



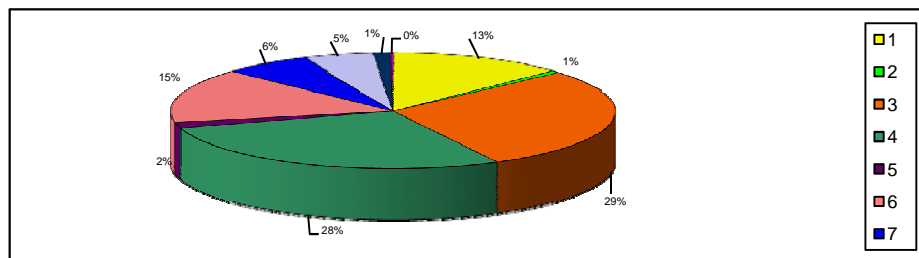
CITTA' DI MONOPOLI

U.R.P. - Informagiovani

Monitoraggio contatti con l'ufficio Anno 2004

Contatti tra il cittadino e l'Ufficio

1 Richieste informazioni varie monitorate su apposito modulo	3120	12,69%
2 Reclami	156	0,63%
3 E-Mail	7114	28,94%
4 Telefonate (numero verde + numero pubblico)	6864	27,92%
5 Curriculum vitae	416	1,69%
6 Connessioni internet	3744	15,23%
7 Contatti con uffici interni	1560	6,35%
8 Corrispondenza	1248	5,08%
9 Comunicati stampa	312	1,27%
10 News settimanale (400 contatti)	48	0,20%
TOTALE	24582	100,00%



Richiesta informazioni divise per argomento:

In questo elenco sono state escluse le seguenti voci, riportate nel grafico precedente: corrispondenza - comunicati stampa e news settimanali

1 LAVORO	5470	22,25%
2 CONCORSI	1690	6,87%
3 IMPRENDITORIA - PRESTITO D'ONORE	740	3,01%
4 LEGISLAZIONE	770	3,13%
5 EVENTI CULTURALI-TURISMO	5850	23,80%
6 UNIVERSITA' - CORSI DI FORMAZIONE	1250	5,09%
7 INFORMAZIONI GENERALI	9300	37,83%
TOTALE	24582	100,00%

