

**Capitolo V**  
**LA PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEGLI INTERVENTI DI PIANO**

## 5.1 Le schede di progetto per gli interventi previsti e gli obiettivi di servizio



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

### Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi TITOLO: Asili nido e altri servizi socio-educativi per la prima infanzia

Annualità: 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

#### Informazioni generali

**Valenza territoriale:**  ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**  SI  NO

(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)

**Numero progressivo: 1**

(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)

**Denominazione servizio/intervento:**

Asili nido e altri servizi socio-educativi per la prima infanzia (Sezione Primavera) pubblici –  
Finanziamento della gestione (spese del personale, pulizia, utenze, ecc.)

**Art. del Regolamento Regionale n. 4/2007: 53**

**Importo totale programmato: € 615.280,75** (una annualità educativa)

**Modalità di gestione del servizio** (in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)

gestione in economia

gestione diretta con affidamento a terzi per i servizi educativi, ausiliari e di mensa

altra modalità di gestione (specificare \_\_\_\_\_)

**Tipologia di utenti:** minori 0-36 mesi

**N° medio annuo previsto di utenti:** 128

#### Descrizione generale

**Obiettivi:**

- facilitare nelle famiglie la conciliazione dei tempi vita/lavoro;

- trasversali ovvero obiettivi che “strutturano la mente” ( capacità di memoria, di attenzione, di motivazione all'apprendimento, di curiosità, di decentramento, di decontestualizzazione, di stare con gli altri);
- generali ovvero obiettivi di sviluppo riguardanti le diverse aree dando conto della capacità del bambino di esprimere comportamenti di senso rispetto a diversi livelli di complessità in ordine a:
  - la capacità del bambino di cominciare ad utilizzare il proprio corpo per comunicare con gli altri, per muoversi ed orientarsi coerentemente nei diversi spazi, per giocare e per costruire, nonché di sapersi prendere cura del proprio corpo;
  - la capacità di cominciare a costruire, ad intrattenere rapporti con gli altri adulti e bambini del nido;
  - la capacità del bambino di esplorare, manipolare e trasformare diversi materiali;
  - la capacità del bambino di cominciare ad osservare il contesto vicino e l'ambiente di vita, di fare prime domande rispetto al contesto e all'ambiente di vita ( i primi “perché”), di cominciare ad avere prime piccole conversazioni e a trovare soluzioni a piccoli problemi;
  - la capacità del bambino di cominciare ad esprimere, comunicare, riportare fatti semplici accaduti nell'ambito della sua vita familiare e al nido;
  - la capacità del bambino di cominciare ad utilizzare il linguaggio non verbale, sonoro, plastico, grafico, pittorico, ludico per esprimere stati d'animo, vissuti e fantasie;

**Tipologia di prestazioni/attività:**

Accoglienza e soddisfazione di tutti i bisogni educativi, relazionali, di cura, di crescita cognitiva, dei minori 0-36 mesi.

**Risultati attesi**

Accoglienza

Abbattimento delle liste di attesa;

Migliore conciliazione dei tempi vita-lavoro;

<b>Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio</b>
--

Educatori professionali, personale amministrativo, cuochi e personale ausiliari.



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi**  
**TITOLO: Buoni servizio infanzia**

**Annualità:** 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**  SI  NO

*(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)*

**Numero progressivo: 1 bis**

*(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)*

**Denominazione servizio/intervento:**

Buoni servizio di conciliazione – infanzia

**Art. del Regolamento Regionale n. 4/2007:** 53 e 90

**Importo totale programmato:** € 879.383,20

**Modalità di gestione del servizio** *(in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)*

- gestione in economia  
 gestione diretta con affidamento a terzi  
 altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

Minori e famiglie

**N° medio annuo previsto di utenti:**

n. 95 beneficiari

**Descrizione generale**

**Obiettivo generale:**

- favorire il potenziamento di una rete estesa, qualificata e differenziata su tutto il territorio dell’Ambito di servizi socio-educativi per l’infanzia e l’adolescenza, al fine di promuovere e garantire il benessere e lo sviluppo dei bambini, il sostegno al ruolo educativo dei genitori e la conciliazione dei tempi di lavoro e di cura, nonché di sostenere l’iniziativa privata nell’erogazione di servizi di cura.

**Obiettivi specifici:**

- potenziare l’offerta socioeducativa delle strutture e dei servizi per la prima infanzia, l’infanzia e l’adolescenza, che abbiano conseguito autorizzazione definitiva al funzionamento;
- ampliare l’offerta di servizi di conciliazione vita – lavoro rivolti all’infanzia e all’adolescenza;
- agevolare l’accesso alle strutture per l’infanzia, a copertura della domanda complessiva di offerta per l’infanzia, in una logica di piena sussidiarietà tra il ruolo di governo degli enti locali e la partecipazione al sistema integrato dei servizi sociali all’interno del sistema imprenditoriale pugliese, nonché in una logica di sviluppo di una modalità innovativa di erogazione dei medesimi servizi nell’ottica di renderli funzionali a soddisfare il bisogno di soluzioni di conciliazione vita-lavoro delle famiglie pugliesi;
- sostenere il lavoro di cura delle famiglie al fine di migliorare l’accesso all’occupazione, con particolare riguardo alla partecipazione sostenibile e all’avanzamento delle donne nel mercato del lavoro.

**Tipologia di prestazioni/attività:**

- sottoscrizione dell’apposito disciplinare, regolante, i rapporti e i connessi adempimenti, da parte della Regione Puglia e del Comune capofila;
- nomina del Responsabile Unico del Procedimento (RUP);
- approntamento ed approvazione dello schema del contratto tra le singole strutture /servizi interessati e l’Ambito di Conversano;
- loro sottoscrizione;
- iscrizione del Responsabile Unico del Procedimento al sistema/piattaforma telematica MIRWEB, ai fini del monitoraggio finanziario delle risorse;
- acquisizione del Codice Unico di Progetto (CUP);
- adempimenti contabili;
- istruttoria progressiva, con procedura “a sportello”, delle pratiche immesse on line sulla piattaforma regionale, con conseguente convalida o dichiarazione di inammissibilità;
- acquisizione trimestrale, tramite PEC, delle attestazioni di pagamento, sottoscritte dai cittadini richiedenti, e delle fatture da parte delle singole strutture/servizi;
- acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva;
- approntamento ed adozione dei conseguenti atti amministrativi di liquidazione;
- monitoraggio e rendicontazione tramite sistema/piattaforma MIRWEB;
- interventi ed azioni di affiancamento delle strutture/servizi, iscritti al Catalogo dell’offerta.

**Risultati attesi:**

Ampliamento della platea di fruitori dei servizi per l’infanzia e l’adolescenza erogati da soggetti privati iscritti al catalogo;

rafforzamento delle predette strutture e servizi;

conciliazione dei tempi di vita – lavoro;

maggiori opportunità lavorative.

**Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

Assistente sociale, personale amministrativo



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi**  
**TITOLO: Inclusione sociale e lavorativa (PON Inclusione)**

Annualità: 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**  SI  NO

*(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)*

**Numero progressivo: 7**

*(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)*

**Denominazione servizio/intervento:**

Inclusione sociale e lavorativa

**Art. del Regolamento Regionale n. 4/2007: \_\_\_\_\_**

**Importo totale programmato: € 473.165,11**

**Modalità di gestione del servizio** *(in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)*

- gestione in economia  
 gestione diretta con affidamento a terzi  
 altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

Destinatari finali:

Persone a rischio di esclusione sociale

**N° medio annuo previsto di utenti:**

\_\_\_\_\_

**Descrizione generale**

**Obiettivo principale**

- supportare l'implementazione del sostegno all'inclusione attiva quale politica di prevenzione e contrasto alle povertà

**Tipologia di prestazioni/attività:**

- segretariato sociale, servizio sociale e supporto amministrativo per la valutazione multi professionale e la presa in carico dei cittadini beneficiari del sostegno economico al reddito e dei rispettivi nuclei familiari;
- interventi diretti alle persone, per accrescere l'efficacia dei percorsi di inclusione sociale attiva;
- azioni volte all'integrazione tra i sistemi;
- supporto nell'individuazione dei fabbisogni organizzativi, di personale, di potenziamento delle reti territoriali dei servizi;
- sperimentazione di soluzioni organizzative innovative per rafforzare le sinergie tra l'Ambito Territoriale, i Centri per l'Impiego ed i servizi per l'orientamento e il lavoro attivati dai Comuni

**Risultati attesi**

Inserimento nel tessuto sociale e lavorativo dei soggetti inoccupati, disoccupati o espulsi di recente dal mondo del lavoro;

sostegno concreto ai nuclei familiari a rischio di povertà;

rafforzamento del rapporto sinergico tra l'Ambito Territoriale, i Centri per l'Impiego ed i servizi per l'orientamento e il lavoro attivati dai Comuni.

**Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

- assistenti sociali;
- personale specializzato (tecnici del reinserimento lavorativo e personale amministrativo);
- altri operatori sociali.



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei servizi**  
**TITOLO: Cure domiciliari di primo e secondo livello**

Annualità: 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**  SI  NO

*(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)*

**Numero progressivo: 10**

*(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)*

**Denominazione servizio/intervento:**

Cure domiciliari integrate di primo e secondo livello

**Regolamento Regionale n. 4/2007:** 87 e 88

**Importo totale programmato:** € 1.109.205,35

Di cui:

€ 47.150,42 Residui di stanziamento;

€ 13.680,00 FNPS;

€ 295.874,80 FGSA;

€ 286.000,00 FNA;

€ 276.887,88 Risorse comunali (30% dei Comuni);

€ 87.612,25 (Buoni servizio disabili e anziani);

€ 102.000,00 (Contribuzione dell'utenze)

**Modalità di gestione del servizio** *(in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)*

gestione in economia

gestione diretta con affidamento a terzi

altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

Persone non autosufficienti

**N° medio annuo previsto di utenti:**



## Descrizione generale

### Obiettivi:

- Favorire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita;
- evitare l'emarginazione, l'isolamento e l'istituzionalizzazione della persona;
- garantire alla persona una adeguata vita di relazione;
- favorire la socializzazione della persona;
- alleviare il peso e diminuire la pressione che gravano sui familiari accudenti la persona;
- mantenere la persona nel proprio contesto di vita attraverso interventi a sostegno della famiglia e della persona con prestazioni sociosanitarie integrate svolte in regime domiciliare o nel contesto della vita quotidiana;
- utilizzare il ricorso ai servizi residenziali, a ciclo diurno o continuativo, in via subordinata ed attuando modalità che circoscrivono di norma ad un periodo programmato la prestazione, sulla base di un definito piano di intervento;
- costituire una valida alternativa sia all'assistenza sanitaria prestata in regime di ricovero ospedaliero, che alla istituzionalizzazione in Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) e Residenza Protetta (R.S.S.A.);
- adottare modalità di intervento mirate al recupero, al reinserimento, all'autonomia, alla salvaguardia della vita affettiva e di relazione dell'utente;
- ridurre i ricoveri impropri e incongrui negli ospedali e nelle strutture residenziali;
- ridurre la permanenza in ospedale e favorire la de-ospedalizzazione, attraverso l'istituto della dimissione socio-sanitaria protetta;
- sviluppare una modalità d'intervento incentrata sul lavoro d'équipe al fine di realizzare l'effettiva integrazione delle prestazioni;
- sostenere la famiglia e coinvolgerla in una collaborazione solidale e partecipata ai piani di assistenza;
- estendere la platea dei fruitori dei servizi domiciliari.

### Tipologia di prestazioni/attività:

- Sostegno alla mobilità personale;
- sostegno socio-psicologico;
- cura delle condizioni igieniche dell'alloggio con particolare riferimento a quelle destinate a funzioni primarie;
- cambio e lavaggio della biancheria anche durante il ricovero ospedaliero in assenza di sostegni parentali ed eteroparentali;
- preparazione dei pasti;
- aiuto, anche mediante accompagnamento, per disbrigo pratiche;
- indicazione sulle corrette norme igienico - sanitarie;
- svolgimento di piccole commissioni;
- aiuto ad alzarsi dal letto;
- pulizia e cura personale;
- vestizione;
- aiuto per l'assunzione dei pasti;
- corretta deambulazione;
- uso di accorgimenti o attrezzi per lavarsi, vestirsi, mangiare da soli, camminare;
- mobilitazione della persona costretta a letto;
- prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione complementari alle attività

- socioassistenziali;
- assistenza assunzione farmaci;
- aiuto ad attendere agli atti quotidiani della vita;
- ogni altro intervento assistenziale necessario al soddisfacimento del bisogno dell'utente;
- prestazioni di ausilio a quelle infermieristiche.

### **Risultati attesi**

Maggior numero di persone non autosufficienti assistite a domicilio;  
aumento di ore settimanali di prestazioni erogate in favore dell'utenza;  
diminuzione dei ricoveri in strutture residenziali sanitarie e sociosanitarie.

### **Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

- Infermieri;
- Terapisti della riabilitazione;
- Personale medico con specifica formazione,
- Operatori socio-assistenziali (OSA) od operatori domiciliari con adeguata esperienza nel servizio di assistenza domiciliare;
- Operatori socio-sanitari (OSS).
- Assistente sociale, educatore professionale (presenza programmata).



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi**  
**TITOLO: PRO.V.I. Dopo di noi**

Annualità: 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  Ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**  SI  NO

*(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)*

**Numero progressivo:** 11

*(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)*

**Denominazione servizio/intervento:**

PRO.V.I. Dopo di noi

**Regolamento Regionale n. 4/2007:** \_\_\_\_\_

**Importo totale programmato:** € 121.550,00

**Modalità di gestione del servizio** *(in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)*

- gestione in economia  
 gestione diretta con affidamento a terzi  
 altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

persone con disabilità grave senza supporto familiare

**N° medio annuo previsto di utenti:**

n. 11 circa

**Descrizione generale**

**Obiettivi:**

accrescimento della consapevolezza e accompagnamento verso l'autonomia;  
promozione dell'inclusione sociale per favorire l'autonomia e l'autodeterminazione;  
sostegno alla permanenza nel proprio ambiente di vita;  
deistituzionalizzazione e supporto alla domiciliarità in abitazioni o in gruppi-appartamento.

**Tipologia di prestazioni/attività:**

- Spese per l'assistente personale;
- Dotazione di ausili domotici;
- Spese per arredi adattati;
- Spese per canone di locazione;
- Spese per ristrutturazione e abbattimento delle barriere architettoniche

**Risultati attesi**

Permanenza della persona disabile nel proprio ambiente di vita;  
miglioramento della qualità della vita personale, di relazione e sociale della persona disabile.

**Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

- assistenti sociali;
- personale amministrativo.



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei servizi**  
**TITOLO: Servizi a ciclo diurno per anziani, disabili e persone non autosufficienti**

Annualità: 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**  SI  NO

*(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)*

**Numero progressivo: 12**

*(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)*

**Denominazione servizio/intervento:**

Buoni servizio disabili e anziani

**Art. del Regolamento Regionale n. 4/2007: ---**

**Importo totale programmato: € 371.750,00**

Di cui

€ 95.750,00 Risorse comunali

€ 276.000,00 Buoni servizio regionali

**Modalità di gestione del servizio** *(in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)*

gestione in economia

gestione diretta con affidamento a terzi

altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

Sono destinatari dei buoni servizio di conciliazione, finalizzati all'accesso ad una delle strutture (centri diurni ex art. 60, 60-ter, 68, 105, 106 del Reg. R. n. 4/2007 e s.m.i.) i nuclei familiari residenti nell'Ambito in cui siano presenti una o più persone in condizioni di non autosufficienza (disabili e anziani).

**N° medio annuo previsto di utenti:**

N. utenti:

\_\_\_\_\_

## Descrizione generale

### Obiettivo generale:

favorire il potenziamento di una rete estesa, qualificata e differenziata su tutto il territorio dell'Ambito di strutture e servizi socio-assistenziali, socioeducativi e socioriabilitativi per persone con diverse abilità e persone ultra65enni in condizione di non autosufficienza, al fine di promuovere e garantire l'inclusione sociale e le prestazioni socioeducative e riabilitative per le persone non autosufficienti, anziani e disabili, nonché il sostegno per il carico di cura del nucleo familiare.

### Obiettivi specifici:

- potenziare l'offerta socioeducativa-riabilitativa e sociale delle strutture e dei servizi per disabili e anziani non autosufficienti, di cui al Reg. R. n. 4/2007 e s.m.i., che abbiano conseguito autorizzazione definitiva al funzionamento;
- ampliare l'offerta di servizi di conciliazione vita – lavoro della tipologia di servizi comunitari a ciclo diurno assicurandone la sostenibilità gestionale nel tempo grazie a un flusso di domanda corrispondente all'offerta di posti utente complessivamente disponibile;
- agevolare l'accesso a domanda individuale alle strutture e ai servizi per anziani e disabili non autosufficienti, a copertura della domanda complessiva di offerta per le suddette popolazioni target, in una logica di piena sussidiarietà tra il ruolo di governo dell'Ente locale e la partecipazione al sistema integrato dei servizi sociali all'interno del sistema imprenditoriale pugliese, nonché in una logica di sviluppo di una modalità innovativa di erogazione dei medesimi servizi nell'ottica di renderli funzionali a soddisfare il bisogno di soluzioni di conciliazione vita-lavoro delle famiglie dell'Ambito;
- sostenere il lavoro di cura delle famiglie al fine di migliorare l'accesso all'occupazione, con particolare riguardo alla partecipazione sostenibile e all'avanzamento delle donne nel mercato del lavoro.

### Tipologia di prestazioni/attività:

- approntamento ed approvazione dello schema del contratto tra le singole strutture /servizi interessati e l'Ambito di Conversano;
- adempimenti contabili;
- istruttoria progressiva, con procedura "a sportello", delle pratiche immesse on line sulla piattaforma regionale, con conseguente convalida o dichiarazione di inammissibilità;
- approntamento ed adozione dei conseguenti atti amministrativi di liquidazione;
- monitoraggio e rendicontazione tramite sistema/piattaforma MIRWEB;
- interventi ed azioni di affiancamento delle strutture/servizi, iscritti al Catalogo dell'offerta;
- attività valutativa da parte della Unità di Valutazione Multidimensionale.

### Risultati attesi

- Alleggerimento del lavoro di cura a carico dei care givers familiari;
- Miglioramento ed ampliamento dei percorsi riabilitativi;
- Estensione dell'offerta dei servizi socio educativi;
- Potenziamento dei servizi delle persone non autosufficienti;
- Misure di sostegno economico alle famiglie che hanno un carico di lavoro di cura connesso alla non autosufficienza.

## Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio

- Assistenti sociali e Personale amministrativo.



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei servizi**  
**TITOLO: Servizi per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità**

**Annualità:** 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**  SI  NO

*(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)*

**Numero progressivo: 13**

*(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)*

**Denominazione servizio/intervento:**

Servizi per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità

**Art. del Regolamento Regionale n. 4/2007: 92**

**Importo totale programmato: € 368.216,58**

Di cui:

€ 18.216,58 Residui di stanziamento;

€ 328.320,00 FNPS;

€ 21.680,00 30% dei Comuni.

**Modalità di gestione del servizio** *(in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)*

gestione in economia

gestione diretta con affidamento a terzi

altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

Minori disabili frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria, la scuola secondaria di primo grado.

**N° medio annuo previsto di utenti:**

N. utenti: 120

**Descrizione generale**

**Obiettivi:**

- Supportare gli alunni diversamente abili nel corso delle attività scolastiche;
- coadiuvare il programma degli insegnanti di sostegno;
- migliorare la risposta della scuola al bisogno delle famiglie con figli disabili;
- favorire il giusto equilibrio fra le energie spese verso gli alunni normodotati e quelle spese verso gli alunni con disabilità.

**Tipologia di prestazioni/attività:**

- Azioni di supporto al programma dell'insegnante di sostegno e di quelli curricolari, attraverso la stesura di un progetto individuale complementare;
- attività parallele a quelle scolastiche e finalizzate al rafforzamento dell'autonomia personale e all'acquisizione di nuove competenze

**Risultati attesi**

- Rafforzare il percorso di autonomia;
- Potenziare le capacità residue;
- Rafforzare la rete dei soggetti coinvolti.

**Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

Per quanto attiene le prestazioni garantite dall'Ambito:

- Educatori professionali con competenze specifiche per la tipologia di handicap;
- Coordinatore;
- OSS.





Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi**  
**TITOLO: Centro Anti Violenza (CAV)**

Annualità: 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  Ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**  SI  NO

*(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)*

**Numero progressivo: 14**

*(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)*

**Denominazione servizio/intervento:**

Centro Anti Violenza (CAV)

**Art. del Regolamento Regionale n. 4/2007:** 107

**Importo totale programmato:** € 48.103,42

Di cui:

€ 8.103,42 Residui di stanziamento;

€ 40.000,00 Risorse regionali.

**Modalità di gestione del servizio** *(in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)*

gestione in economia

gestione diretta con affidamento a terzi

altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

famiglie e minori dell'Ambito, a cui indirizzare le azioni di sensibilizzazione;

donne e minori abusati e maltrattati;

donne e uomini ristretti nelle case circondariali.

**N° medio annuo previsto di utenti:**

donne e minori abusati e maltrattati: n. 15 in media per anno.

**Descrizione generale**

**Obiettivi:**

- Prevenire ogni forma d'abuso e maltrattamento ai danni di donne e minori;
- individuare precocemente situazioni di bambini ed adolescenti a rischio di grave trascuratezza e/o abuso;
- formare adeguatamente gli operatori coinvolti in merito alle problematiche dell'abuso e agli strumenti per individuarlo e fronteggiarlo;
- creare una rete interistituzionale (servizi sociali territoriali, consultori familiari, servizi d'igiene mentale, scuole di ogni ordine e grado, Forze dell'Ordine, Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario) per la segnalazione e la presa in carico integrata.

**Tipologia di prestazioni/attività:**

Premesso che è già stata espletata la gara di affidamento del servizio con risorse della terza triennalità fino al 2020, le principali attività, in un'ottica di unitarietà di risposta ai bisogni dell'utenza, evitando frammentazioni e scoordinamenti, sono le seguenti:

- Interventi di educazione all'affettività e alla sessualità;
- raccolta delle segnalazioni;
- interventi psicologici e sociali di sostegno e trattamento;
- psicodiagnosi;
- formazione degli osservatori sociali privilegiati (scuole, operatori sociali, ecc.);
- trattamento terapeutico;
- consulenza legale;
- assistenza ai giudici durante le audizioni protette;
- consulenze tecniche per i tribunali;
- interventi di natura protettiva (allontanamento ed affidamento);
- valutazione delle capacità genitoriali;
- consulenza e sostegno psicologico ai familiari non abusanti;
- percorsi di riparazione delle relazioni familiari nei casi di maltrattamento;
- percorsi terapeutici individuali e di gruppo;
- percorsi di autonomia abitativa e inclusione socio-lavorativa.

**Risultati attesi**

Più incisiva e diffusa azione di prevenzione all'abuso ed al maltrattamento;  
presa in carico della persona abusata e/o maltrattata nella complessità della sua situazione personale e sociofamiliare.

**Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

Il Centro Antiviolenza prevede la presenza di:

n. 3 assistenti sociali referenti di Ambito;

Psicologo del consultorio familiare competente per territorio;

Assistente Sociale del consultorio familiare competente per territorio;

n. 1 assistente sociale a tempo pieno con specifica competenza nella relazione di aiuto e nell'assistenza a soggetti deboli, vittime di maltrattamenti e violenze

n. 1 psicologo a tempo pieno con comprovata esperienza nelle problematiche relative all'abuso e maltrattamento nei confronti di donne e minori, che avrà anche compiti di Coordinatore dell'equipe

n. 1 educatore part time con specifica competenza nelle relazioni di aiuto;

n. 1 consulente legale.



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare - Monopoli  
ASL BA - Provincia di Bari

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi**  
**TITOLO: Maltrattamento e violenza - residenziale**

**Annualità:** 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**  SI  NO

*(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)*

**Numero progressivo: 15**

*(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)*

**Denominazione servizio/intervento:**

Maltrattamento e violenza - residenziale

**Art. del Regolamento Regionale n. 4/2007:** 80 e 81

**Importo totale programmato:** € 11.800,00

**Modalità di gestione del servizio** *(in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)*

gestione in economia

gestione diretta con affidamento a terzi

altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

donne e minori abusati e maltrattati;

donne e uomini ristretti nelle case circondariali.

**N° medio annuo previsto di utenti:**

donne e minori abusati e maltrattati: n. 3

**Descrizione generale**

**Obiettivi:**

- Assicurare alle donne e minori abusati e/o maltrattati un ambiente protetto;
- sostenere l'adeguato sostegno psicologico, legale e medico;
- orientare le persone vittime di abuso e/o violenza per il reinserimento sociale;
- sostenere i Comuni dell'Ambito nella spesa sostenuta per la copertura della retta d'inserimento in casa rifugio.

**Tipologia di prestazioni/attività:**

- Presa in carico da parte del Servizio Sociale Professionale, congiuntamente con gli operatori dei Consultori familiari e del Centro Anti Violenza;
- scelta della struttura più adeguata;
- Inserimento e verifiche periodiche.
- Attività amministrative, connesse al rapporto Ambito – Comuni (rendicontazione, trasferimenti, ecc.).

**Risultati attesi**

presa in carico della persona abusata e/o maltrattata nella complessità della sua situazione personale e socio familiare da parte dei Comuni.

<b>Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio</b>
--

Assistenti Sociali, personale amministrativo.



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi**  
**TITOLO: Maltrattamento e violenza - équipe**

**Annualità:** 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**  SI  NO

*(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)*

**Numero progressivo: 16**

*(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)*

**Denominazione servizio/intervento:**

Maltrattamento e violenza - residenziale

**Art. del Regolamento Regionale n. 4/2007: ---**

**Importo totale programmato: € 17.777,77 (Risorse regionali)**

**Modalità di gestione del servizio** *(in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)*

gestione in economia

gestione diretta con affidamento a terzi

altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

donne e minori abusati e maltrattati;

donne e uomini ristretti nelle case circondariali.

**N° medio annuo previsto di utenti:**

donne e minori abusati e maltrattati: n. 15 in media per anno;

**Descrizione generale**

**Obiettivi:**

- Promuovere nel territorio la cultura di genere e della non violenza;

- favorire l'interazione ed il rafforzamento della rete dei servizi pubblici, sociali e sanitari con le aree giudiziaria e scolastica e con il terzo settore per gli interventi di contrasto all'abuso ed al maltrattamento;
- proteggere, anche attraverso l'inserimento in case rifugio, le donne ed i minori abusati e/o maltrattati;
- ridurre il fenomeno dell'abuso e del maltrattamento.

#### **Tipologia di prestazioni/attività:**

- Azioni informative e di sensibilizzazione rivolte a tutti gli operatori che hanno rapporti significativi con i minori (servizi sanitari, scolastici, sportivi ricreativi, ecc.), così come individuate nelle linee guida:
  - conoscenze sulle norme a tutela dei minori;
  - competenze di base sui segnali di disagio;
  - motivazioni all'ascolto e conoscenze per la prima accoglienza della domanda;
  - contrasto della tolleranza culturale verso comportamenti violenti in famiglia;
  - conoscenza dei servizi del territorio.
- adozione di modalità comuni di segnalazione alle autorità competenti di situazioni di abusi sessuali e/o violenza;
- formulazione di proposte per un'adeguata formazione degli operatori coinvolti e degli osservatori privilegiati;
- raccolta ed elaborazione di dati statistici sull'entità del fenomeno;
- elaborazione di progetti personalizzati;
- elaborazione di una relazione annuale sullo stato di attuazione dei servizi di Prevenzione e lotta alla violenza su donne e minori da inviare ai Sindaci dell'Ambito e al Direttore Generale dell'ASL.

#### **Risultati attesi**

Accuratezza nella valutazione multidisciplinare del caso;  
riduzione del fenomeno dell'abuso e del maltrattamento;  
diffusione di una cultura di genere e della non violenza.

<b>Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio</b>
--

- Psicologo (competenza ASL);
- Assistenti sociali (competenza Ambito e ASL)
- Consulenti.



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi**  
**TITOLO: Azione di sistema / Ufficio di Piano**

Annualità: 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**  SI  NO

*(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)*

**Numero progressivo: 17**

*(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)*

**Denominazione servizio/intervento:**

Azione di sistema / Ufficio di Piano

**Art. del Regolamento Regionale n. 4/2007: ---**

**Importo totale programmato: € 6.000,00** (Residui di stanziamento)

**Modalità di gestione del servizio** *(in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)*

- gestione in economia  
 gestione diretta con affidamento a terzi  
 altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

Destinatari finali:

i soggetti attuatori di interventi e servizi, gli operatori pubblici e privati e la popolazione dell'Ambito.

**N° medio annuo previsto di utenti:**

Potenzialmente l'intera popolazione dell'Ambito.

**Descrizione generale**

**Obiettivi:**

- Curare tutti gli adempimenti e le attività necessarie all'implementazione ed attuazione del Piano di Zona e delle altre eventuali progettazioni a valere su ulteriori finanziamenti statali, regionali e comunitari;
- curare la gestione complessiva del Piano di Zona nonché la realizzazione di tutti gli interventi e le attività in esso previsti;
- favorire l'integrazione socio-sanitaria sul piano gestionale/organizzativo e professionale;
- implementare la qualità dei servizi sociali;
- regolamentare ed implementare la gestione associata degli interventi e dei servizi sociali;
- curare la comunicazione del Piano di Zona;
- promuovere la collaborazione con altre istituzioni pubbliche e soggetti del terzo settore, del volontariato, di privati gestori di servizi sociali;
- promuovere la concertazione con sindacati e soggetti di tutela degli utenti.

### **Tipologia di prestazioni/attività:**

- Predisposizione degli atti per l'organizzazione dei servizi e per l'eventuale affidamento di essi ai sensi della legge regionale;
- predisposizione di disciplinari, regolamenti e bandi, anche regionali (ad es. buoni servizio per l'infanzia e l'adolescenza, per disabili e anziani);
- gestione dell'Ufficio medesimo ed alla erogazione delle somme destinate ai finanziamenti dei soggetti che gestiscono i servizi (Comuni, Privato sociale, privati che agiscono in regime di convenzione);
- predisposizione dei protocolli d'intesa e gli altri atti finalizzati a realizzare il coordinamento con gli organi periferici delle Amministrazione statali;
- organizzazione della raccolta delle informazioni e dei dati al fine della realizzazione del sistema di monitoraggio e valutazione;
- predisposizione di tutti gli atti necessari all'assorbimento, da parte del soggetto capofila ( gestore del fondo complessivo dell'ambito), dell'obbligo di rendicontazione;
- attività necessarie al supporto per i soggetti responsabili della gestione dei servizi in forma associata, laddove non sia stato individuato un unico soggetto gestore, ovvero nelle more nella sua individuazione;
- formulazione di proposte, indicazioni e suggerimenti diretti al Coordinamento istituzionale in tema di iniziative di formazione e aggiornamento degli operatori, gestione ed eventuale rimodulazione delle attività previste dal Piano di Zona, acquisizione di diverse competenze o nuove figure professionali per l'espletamento di propri compiti;
- relazione annuale al Coordinamento istituzionale sullo stato di attuazione del Piano di Zona con l'indicazione del livello di attuazione e del grado di soddisfazione dell'utenza;
- compilazione periodica delle schede di monitoraggio che la Regione indica con proprie direttive;
- verifica annuale sullo stato di attuazione dei singoli progetti;
- riunioni periodiche dell'Ufficio di Piano con i referenti dei servizi sociali di tutti i Comuni dell'Ambito territoriale.

### **Risultati attesi:**

Graduale messa a regime della governance locale degli interventi e servizi sociali;  
Attuazione del Piano Sociale di Zona.



## **Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

- Responsabile/Coordinatore;
- Assistenti sociali;
- Esperti in materia di appalti di servizi;
- Istruttori amministrativi esperto in materia contabile e finanziaria;
- Istruttori amministrativi.



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi**  
**TITOLO: Strutture residenziali per minori**

Annualità: 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**   Azione prioritaria  
(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)

**Numero progressivo: 19**  
(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)

**Denominazione servizio/intervento:**  
Interventi indifferibili per minori fuori famiglia.

**Art. Regolamento Regionale n. 4/2007: 20**

**Importo totale programmato:**  
€ 893.860,00 (Risorse comunali)

**Modalità di gestione del servizio** (in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)

- gestione in economia a cura dei tre Comuni dell'Ambito  
 gestione diretta con affidamento a terzi  
 altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

Minori inseriti con provvedimento del Tribunale per i Minorenni nelle strutture di accoglienza

**N° medio annuo previsto di utenti:**  
n. 36 minori circa

**Descrizione generale**

- Garantire ai minori residenti nell'Ambito, privi di nuclei familiari in grado di garantirne l'educazione ed il mantenimento ed ai minori stranieri giunti non accompagnati nel

territorio dell'Ambito, sottoposti a provvedimenti del Tribunale per i Minorenni, l'inserimento in strutture residenziali accoglienti;

- assicurare mantenimento e cure materiali appropriati;
- garantire un'educazione adeguata, anche sotto il profilo affettivo, la crescita sotto il profilo sociale, relazionale e culturale, un idoneo livello di istruzione dei minori inseriti.

**Tipologia di prestazioni/attività:**

valutazione accurata da parte del Servizio Sociale Professionale in merito all'inserimento; rapporti con il Tribunale per i Minorenni; verifiche periodiche circa la proficuità degli inserimenti ed i risultati conseguiti; copertura delle rette di inserimento con gli adempimenti amministrativi connessi.

**Risultati attesi:**

Crescita armonica dei minori inseriti;  
rafforzamento delle loro potenzialità;  
Superamento di eventuali conflitti intrafamiliari.  
Riduzione di comportamenti "difficili" con i pari.

**Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

Assistenti sociali, personale amministrativo.



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei servizi**  
**TITOLO: Abbattimento barriere architettoniche**

Annualità: 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**   Azioni prioritarie  
(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)

**Numero progressivo: 20**  
(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)

**Denominazione servizio/intervento:**  
Abbattimento barriere architettoniche

**Art. del Regolamento Regionale n. 4/2007: ---**

**Importo totale programmato: € 25.700,00 (Risorse comunali)**

**Modalità di gestione del servizio (in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)**

- gestione in economia  
 gestione diretta con affidamento a terzi  
 altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

Portatori di menomazioni o limitazioni funzionali permanenti, ivi compresa la cecità, ovvero quelle relative alla deambulazione e alla mobilità.

**N° medio annuo previsto di utenti:**

N. utenti: 9

**Descrizione generale**

**Obiettivi:**

- Garantire pieno e agevole accesso agli edifici già esistenti privati, anche se adibiti a centri o istituti residenziali per l'assistenza ai portatori di menomazioni o limitazioni funzionali permanenti, ivi compresa la cecità;

- garantire loro la mobilità all'interno della propria abitazione.

#### **Tipologia di prestazioni/attività:**

- Predisposizione del Disciplinare d'Ambito per la concessione di contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici privati;
- Pubblicazione del bando annuale;
- Acquisizione delle istanze per l'ottenimento del contributo;
- Verifica delle domande pervenute e predisposizione della graduatoria;
- Sopralluoghi a cura degli Uffici Tecnici;
- Liquidazione dei contributi.

#### **Risultati attesi**

Aumento del numero delle persone con le disabilità previste dalla legge in grado di accedere agevolmente alle proprie abitazioni e di muoversi facilmente al loro interno.

#### **Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

- Assistenti sociali;
- Personale amministrativo e tecnico.



Ambito di Conversano  
Comuni associati di Conversano - Polignano a Mare – Monopoli / ASL BA

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei servizi**  
**TITOLO: Altre strutture residenziali per disabili e anziani**

**Annualità:** 2018  2019  2020

**AMBITO DI CONVERSANO**

**PROVINCIA DI BARI**

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**  ambito  comunale

**Obiettivo di servizio:**   Azione prioritaria  
(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2017-2020 – DGR 2324/2017)

**Numero progressivo: 21**  
(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)

**Denominazione servizio/intervento:**  
Altre strutture residenziali per disabili e anziani

**Artt. del Regolamento Regionale n. 4/2007:** 58 e 66

**Importo totale programmato:** € 220.000,00 (Risorse comunali)

**Modalità di gestione del servizio** (in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)

- gestione in economia  
 gestione diretta con affidamento a terzi  
 altra modalità di gestione

**Tipologia di utenti:**

Persone anziane prive di rete familiare di sostegno e non autosufficienti;  
Persone adulte con problematiche psicosociali prive di validi riferimenti familiari e/o che necessitano di sostegno nel mantenimento dei livelli di autonomia.

**N° medio annuo previsto di utenti:**

25

N. utenti:

25

**Descrizione generale**

**Obiettivi:**

- assicurare alla persona un ambiente comunitario in grado di prendersi cura dei bisogni materiali e sociali dell'anziano e del disabile;
- garantire il mantenimento dei livelli di parziale autonomia.

**Tipologia di prestazioni/attività:****Risultati attesi****Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

- Assistenti sociali;
- Personale amministrativo.