



CITTA' DI MONOPOLI

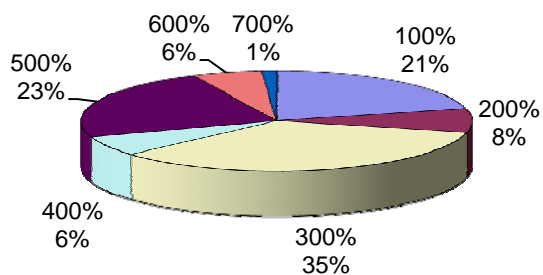
U.R.P. - Informagiovani

Monitoraggio contatti con l'ufficio Anno 2002

Contatti tra il cittadino e l'Ufficio

1. Richieste informazioni varie monitorate su apposito modulo	2640	21,1
2. Reclami	948	7,6
3. E-Mail	4320	34,6
4. Contatti con uffici interni	816	6,5
5. Telefonate (numero verde + numero pubblico)	2880	23,1
6. Corrispondenza	724	5,8
7. Curriculum vitae	168	1,3
Totale	12496	100

Contatti con il cittadino Anno 2002



Richiesta informazioni

1.LAVORO	4749	38%
2.CONCORSI	1125	9%
3.IMPREDITORIA -PRESTITO D'ONORE	1125	9%
4.LEGISLAZIONE	875	7%
5.EVENTI CULTURALI-TURISMO	749	6%
6.UNIVERSITÀ-CORSI DI FORMAZIONE	250	2%
7.INFORMAZIONI GENERALI	3623	29%
TOTALE	12496	100%