

Analisi customer sul servizio Informagiovani del Comune di MONOPOLI



(periodo di rilascio dal 25/03/2019 al
11/04/2019)



1. ANALISI DESCRITTIVE DEL CAMPIONE

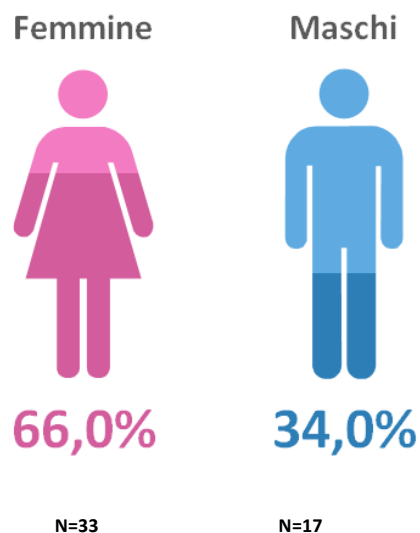


Grafico 1 – Composizione del campione per genere (N=50)

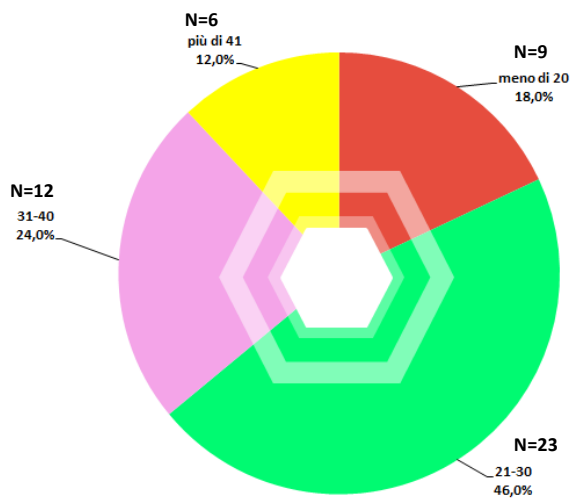


Grafico 2 – Composizione del campione per età (N=50)

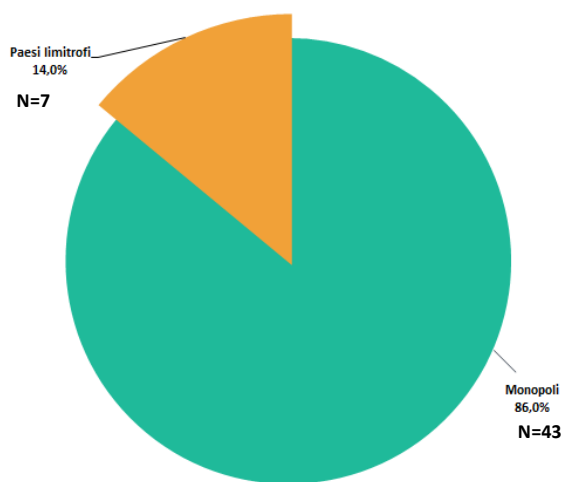


Grafico 3 – Composizione del campione per residenza (N=50)

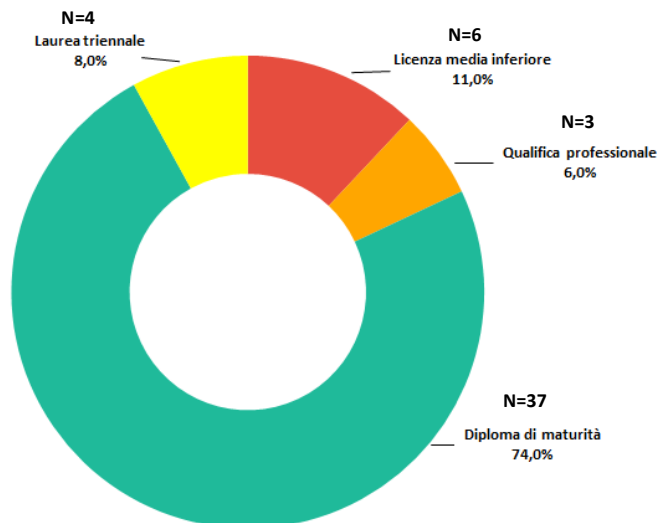


Grafico 4 – Composizione del campione per titolo di studio (N=50)

2. CONDIZIONE PROFESSIONALE

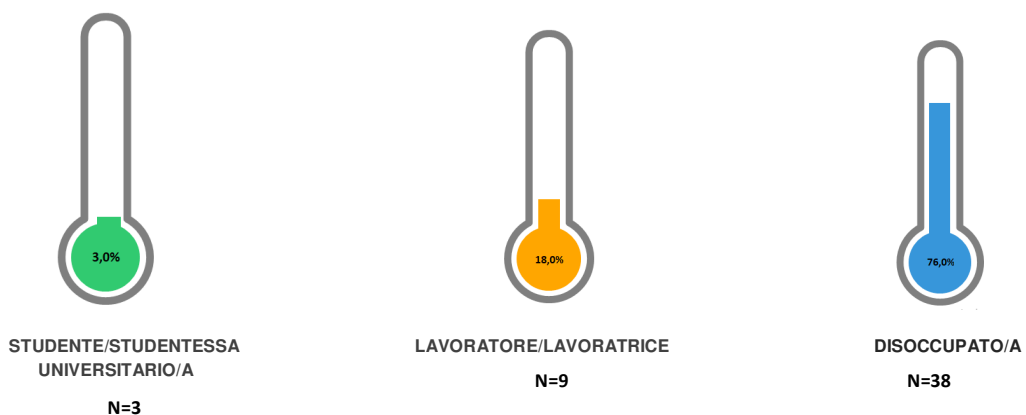


Grafico 5 – Composizione del campione per condizione professionale (N=50)

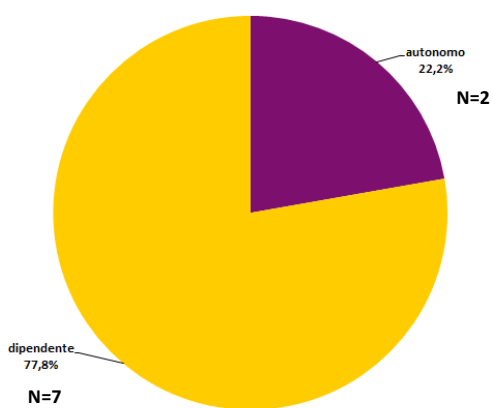


Grafico 6 – Composizione del campione per condizione di lavoratore/lavoratrice (N=9)

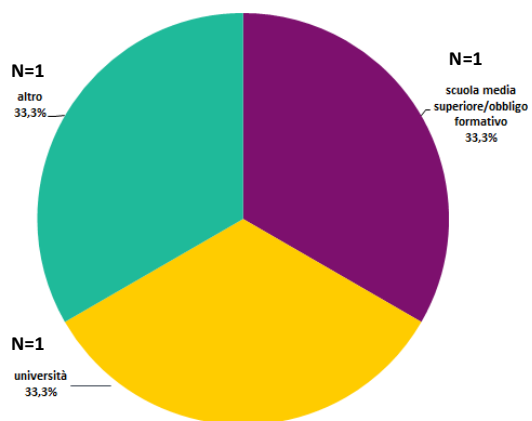


Grafico 7 – Composizione del campione per condizione di studente/studentessa (N=3)

E' la prima volta che entri nel centro?



Grafico 9 – Composizione del campione per primo accesso (N=50)

Se la risposta è NO, vieni al centro

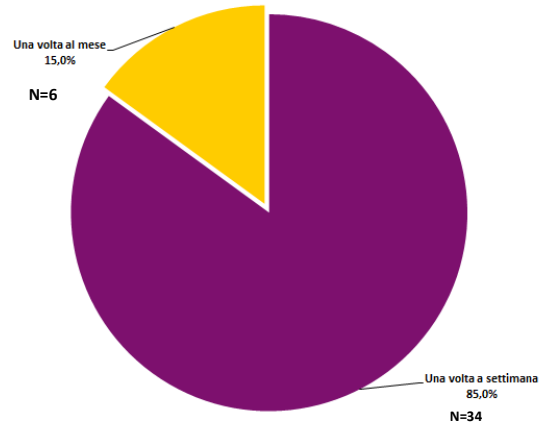
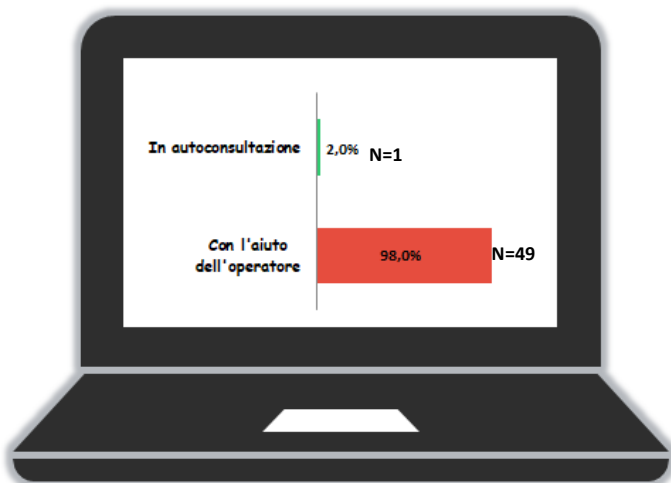


Grafico 10 – Distribuzione del campione tra coloro che hanno usufruito del servizio più di una volta (N=40)

3. EVASIONE RICHIESTA

Come hai cercato le informazioni?



Hai trovato le informazioni che cercavi?

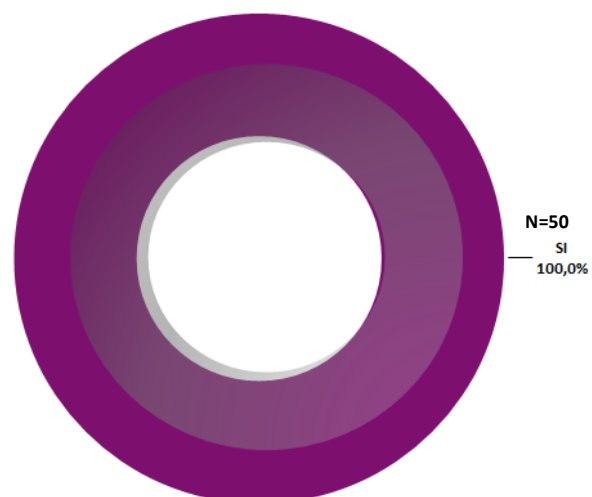


Grafico 12 – Distribuzione del campione in base all'evasione richiesta (N=50)

4. QUALITA' DEL SERVIZIO

Sei rimasto complessivamente soddisfatto del servizio?

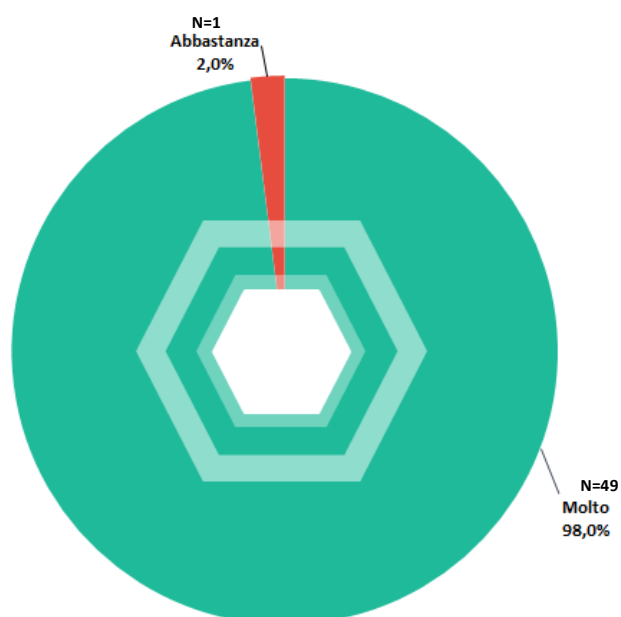


Grafico 13 – Distribuzione del campione in base al grado di soddisfazione del servizio (N=50)

Qualità del servizio; medie punteggi

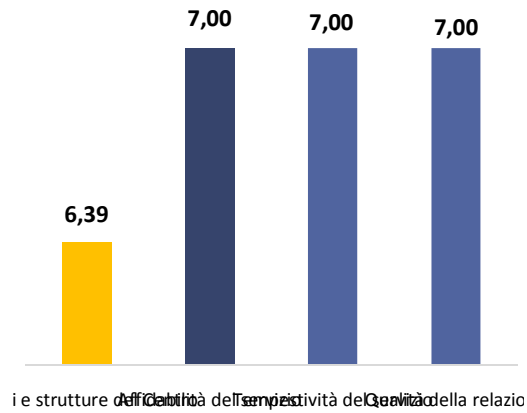


Grafico 14 – Punteggi medi delle macro dimensioni con punteggi da 1 a 7 (Scala Likert) (N=50)

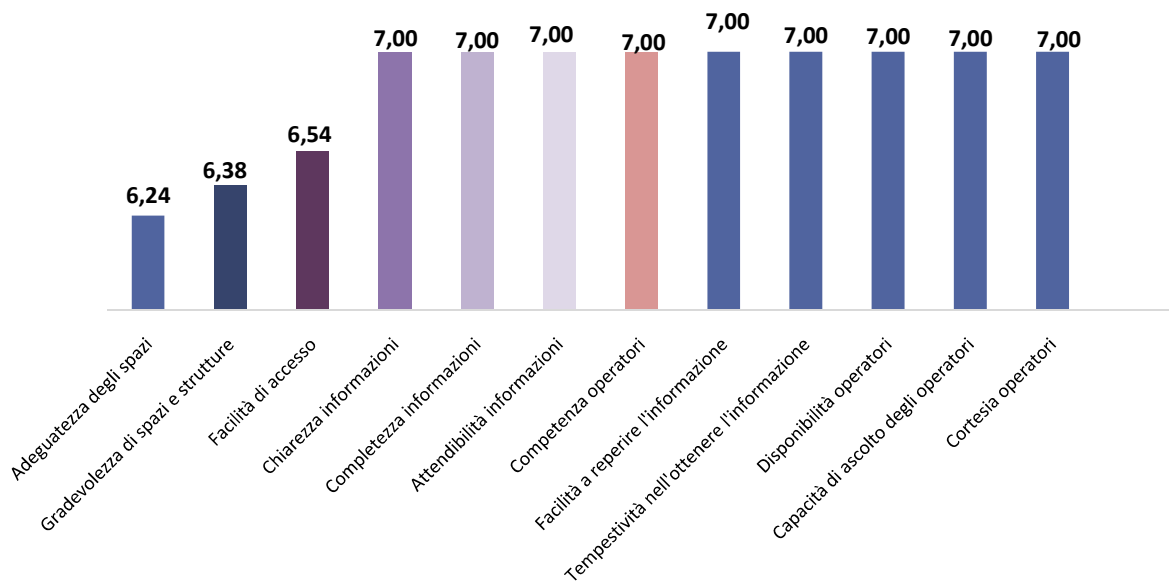


Grafico 15 – Medie dei punteggi delle risposte al questionario (N=50) di gradimento del servizio dell'URP di Monopoli con punteggi da 1 a 7 (Scala Likert)