

Spett.le Comune di Monopoli

c.a

Egr. Sindaco Dott. Emilio Romani

Egr. Dirigente Dott. Pietro D'Amico

Prot. 03808/2015

Bari, 31 agosto 2015

Oggetto: relazione attività Urp/Informagiovani da APRILE a GIUGNO 2015

Ill.mo Sindaco,

La presente relazione ha per oggetto le attività svolte nel periodo da aprile a giugno 2015 nell'ambito dell'incarico affidato dal Comune di Monopoli alla Cooperativa Informa per la gestione del servizio URP/Informagiovani.

Relazione attività URP aprile/giugno 2015

A. La gestione del servizio URP

Il servizio è stato aperto negli orari previsti dalla carta dei servizi per un totale di **36** ore settimanali. Di seguito è riportata nel dettaglio la rilevazione ingressi nel periodo di apertura da aprile a giugno per un totale di **778** utenti.

Nello stesso arco temporale, inoltre, sono state evase circa 353 richieste via mail e gestite circa 900 telefonate.

Settimana dal	al	lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì		v	totale settimana	totale PROGRESSIVO
		AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM			
06/04/15	10/04/15	festa		8		11		10	6	13			48	48
13/04/15	17/04/15	10		9		9		7	3	8			46	94
20/04/15	24/04/15	9		11		12		12	4	11			59	153
27/04/15	01/05/15	8		10		10		8	5	festa			41	194
04/05/15	08/05/15	10		11		9		10	3	8			51	245
11/05/15	15/05/15	11		9		8		9	5	10			52	297
18/05/15	22/05/15	13		11		12		11	2	9			58	355
25/05/15	29/05/15	18		21		19		28	14	35			135	490
01/06/15	05/06/15	29		festa		12		13	11	7			72	562
08/06/15	12/06/15	12		11		9		8	2	9			51	613
15/06/15	19/06/15	9		12		11		10	2	11			55	668
22/06/15	26/06/15	11		9		13		14	4	12			63	731
29/06/15	03/07/15	9		5		10		8	3	12			47	778

Le informazioni più richieste all' URP riguardano i servizi forniti dal Comune di Monopoli (dislocazione uffici, dove fare eventuali pratiche, bandi, avvisi ecc.) come evidenziato dalla tabella seguente relativa allo stesso periodo di registrazione degli ingressi:

Settimana dal	al	Servizi/ Uffici Comunali	Contributi e agevolazioni	Servizi altri enti	Turismo	Avvisi Bandi e gare	Eventi	Altro	totale settimana	totale PROGRESSIVO
06/04/15	10/04/15	28	2	0	2	2	3	8	45	45
13/04/15	17/04/15	23	3	1	1	4	0	14	46	91
20/04/15	24/04/15	31	8		2	3	4	11	59	150
27/04/15	01/05/15	26	5	2	1	2	3	2	41	191
04/05/15	08/05/15	32	2		3	3	2	9	51	242
11/05/15	15/05/15	33	4	2	1	5	3	4	52	294
18/05/15	22/05/15	38	2	1	2	10	2	3	58	352
25/05/15	29/05/15	98	4	2	1	16	5	9	135	487
01/06/15	05/06/15	32	4	4	2	23	3	4	72	559
08/06/15	12/06/15	27	4	1	2	12	2	3	51	610
15/06/15	19/06/15	35	3	1	3	10	1	2	55	665
22/06/15	26/06/15	35	5	1		17	2	3	63	728
29/06/15	03/07/15	28	4		1	9	1	4	47	775

Tra le maggiori attività svolte in questo periodo :

- Informazioni e distribuzione modulistica Bando di concorso per il Servizio Civile Nazionale. Info
- Informazioni su Elezioni regionali 2015
- Informazioni su imposta di soggiorno
- Informazioni e distribuzione modulistica Avviso pubblico per "Lavoro occasionale di tipo accessorio"
- Informazioni sui Cantieri di cittadinanza e lavoro minimo di cittadinanza
- Informazioni e distribuzione modulistica per l'iscrizione al Servizio Trasporto Scuolabus
- Informazioni sull'iscrizioni online al Servizio di Refezione Scolastica
- Informazioni sul trasferimento degli uffici comunali nella nuova sede di via Munno
- Preparazione evento conclusivo del progetto di servizio civile
- Preparazione evento "La biblioteca che vorrei, una nuova piazza del sapere".
- Informazioni e distribuzione modulistica per la Colonia marina per minori «Mare Blu 2015»
- Informazioni Avviso pubblico Contributi libri di testo A.S. 2015/2016
- Informazioni relative ai tributi TARES/TARI e IMU
- Compilazione e inserimento in banca dati di numerosi reclami segnalati dai cittadini riguardo i disservizi comunali in particolare gestione della RSU, pulizia spiagge e dissesti stradali
- Informazioni su eventi, appuntamenti e manifestazioni locali
- Informazioni turistiche (mappe, info sulla città, ecc.)
- Distribuzione modulistica e iscrizione delle associazioni nel registro comunale
- Distribuzione modulistica relativa a procedure della Polizia Municipale (modulistica Pass ZTL, occupazione del suolo pubblico, multe ecc.), dell'Ufficio Fiscalità locale e dell'ufficio Urbanistica

In totale ci sono state 225 richieste di fruizione dei servizi:

Settimana dal	al	Assistenza pratiche	Raccolta reclami	Accesso atti	Partecipazione	Web Point	totale settimana	totale PROGRESSIVO
06/04/15	10/04/15	12	7		3		22	22
13/04/15	17/04/15	6	5		6		17	39
20/04/15	24/04/15	7	4	2	5		18	57
27/04/15	01/05/15	11	5		3		19	76
04/05/15	08/05/15	9	7		2		18	94
11/05/15	15/05/15	4	6	1	4		15	109
18/05/15	22/05/15	12	4		2		18	127
25/05/15	29/05/15	15	4	1	6		26	153
01/06/15	05/06/15	7	3	1	3		14	167
08/06/15	12/06/15	7	4		4		15	182
15/06/15	19/06/15	8	4		3		15	197
22/06/15	26/06/15	7	1		4		12	209
29/06/15	03/07/15	6	5	1	4		16	225

Aggiornamento della Rete Civica e social network:

A. Implementazione sito e manutenzione ordinaria

Attività di implementazione e manutenzione nel periodo in oggetto:

- pubblicate n. **109** news relative ad avvisi pubblici, bandi di concorso ed eventi dell'Amministrazione comunale, delle scuole, delle associazioni e di altri enti del territorio, corredate di allegati ed immagini modificate ed adattate per il web.
- Aggiornamento, nuove implementazioni e controllo dei contenuti esistenti in tutta la rete civica, in particolare nelle seguenti aree:
 - o Elezioni regionali 2015
 - o Estate 2015
 - o Bilancio 2015 e Rendiconto 2014
 - o Piani Urbanistici Esecutivi
 - o Tributi e tariffe
 - o Lavori Pubblici (PRIC)
 - o Edilizia e Urbanistica
 - o Servizi Sociali, Trasporto e Refezione scolastica
 - o Cultura, Suap e commercio

- Trasparenza, valutazione e merito
 - Registro Associazioni
 - Organigramma uffici
 - Atti e modulistica
 - Consiglio Comunale
 - Moderazione e gestione bacheca piccoli annunci
 - Gestione account utenti
 - Gestione file manager
 - Promozione delle news comunali attraverso i nuovi canali informativi (social network): aggiornamento delle pagine Facebook “Città di Monopoli” e “UrpMonopoli” e del profilo Twitter “Città di Monopoli” .
- Aggiornamento e nuove implementazioni su **www.monopoliturismo.it** (Inserimento nuove pagine e modifica dati esistenti)

B. Accessi al sito

Si allegano le statistiche di accesso al sito nel periodo in argomento, relative ai mesi “APRILE-GIUGNO 2015” (fonte: servizio di rilevazione statistica Google Analytics)

Relazione attività Centro Informagiovani Aprile/Giugno 2015

Siamo lieti di condividere con l'Amministrazione i dati relativi all'attività dello sportello Informagiovani nei mesi di Aprile/Giugno 2015

UTENZA: AFFLUENZA E BISOGNI INFORMATIVI

Lo sportello ha registrato in questi tre mesi un'ottima affluenza di utenti:
- totale ingressi **n. 1344**

Settimana dal	al	lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì		totale settimana
		AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	
06/04/15	10/04/15	17			18		19		24		23	101
13/04/15	17/04/15	16			21		18		25		22	102
20/04/15	24/04/15	15			20		21		24		21	101
27/04/15	01/05/15	16			19		20		26		22	103
04/05/15	08/05/15	18			20		19		25		20	102
11/05/15	15/05/15	17			21		22		24		22	106
18/05/15	22/05/15	18			20		21		26		23	108
25/05/15	29/05/15	19			22		23		25		22	111
01/06/15	05/06/15	17			festà		20		26		23	86
08/06/15	12/06/15	16			21		23		25		21	106
15/06/15	19/06/15	18			22		21		24		22	107
22/06/15	26/06/15	17			20		22		26		23	108
29/06/15	03/07/15	16			21		20		24		22	103

I **servizi maggiormente richiesti** hanno riguardato l'assistenza alla redazione del curriculum e lettera di presentazione, il supporto all'invio di autocandidature e alla ricerca di opportunità specifiche sia di lavoro che di formazione.

Ecco i dati complessivi:

Informazioni maggiormente richieste *	Numero richieste
Offerte di lavoro	802
Formazione e Concorsi	405
Impresa, Appuntamenti, Volontariato, altro	137

*Le informazioni sono rilevate attraverso l'utilizzo del Modulo registro ingressi che consente un monitoraggio costante e giornaliero dei dati sull'utenza.

Assistenza alla redazione del curriculum e lettera di presentazione **n. 65**

BANCA DATI RETEINFORMA OPPORTUNITA' E CURRICULA

Presso il centro Informagiovani è disponibile la banca dati **Reteinforma Opportunità** che presenta un aggiornamento giornaliero di annunci sui seguenti temi:

- ✓ Offerte di Lavoro
- ✓ Corsi e Master
- ✓ Bandi, Concorsi e Borse di studio
- ✓ Premi artistici e letterari
- ✓ Mobilità Internazionale
- ✓ Volontariato
- ✓ Appuntamenti e Manifestazioni

In totale gli annunci proposti all'utenza nel trimestre Aprile/Giugno sono stati:

Tot Annunci pubblicati	Lavoro	Corsi/master	Bandi e Concorsi	Altro (premi artistici, appuntamenti, volontariato...)
190	126	12	21	33

Reteinforma Curricula è la Banca Dati che consente la raccolta informatizzata e la catalogazione di curricula professionali. I curricula vengono messi gratuitamente a disposizione delle aziende in cerca di personale che compilano un apposito formulario di richiesta disponibile presso i Centri Reteinforma .

Nei mesi Aprile/Giugno sono stati inseriti **n. 58** utenti nella Banca dati Reteinforma Curricula.

CONSULENZE/APPUNTAMENTI

L'Informagiovani di Monopoli, nel periodo preso in esame, ha erogato servizi di consulenza su appuntamento, soprattutto per la creazione del cv e accompagnamento alla ricerca di lavoro. Tali consulenze, che possono prevedere uno o più appuntamenti, sono finalizzate a supportare l'utente che ha bisogno di un più mirato percorso volto alla conoscenza del mondo del lavoro e dell'offerta formativa e all'individuazione del proprio progetto professionale.

Gli utenti che hanno usufruito di questo servizio sono stati
(Gli operatori utilizzano, come da qualità, un registro cartaceo degli appuntamenti quotidiani, che viene regolarmente firmato da consulente e utente al termine dell'incontro).

FEED BACK UTENTI

Le opportunità presentate nel Centro Informagiovani hanno consentito agli utenti di candidarsi presso aziende in cerca di personale e di effettuare autocandidature, con il supporto degli operatori o utilizzando i riferimenti presenti nelle schede informative. In particolare, nel periodo in oggetto:

- ❖ Una ragazza è stata selezionata come cameriera ai piani presso una struttura alberghiera di Monopoli;

- ❖ Un ragazzo è stato selezionato come aiutante pizzaiolo presso un Pub situato nel centro storico di Monopoli;
- ❖ Diversi ragazzi che frequentano l'ufficio hanno trovato lavoro come addetti al volantinaggio;

CORSI DI FORMAZIONE

Le opportunità formative del periodo in questione hanno riguardato alcuni corsi di formazione regionale gratuiti. Lo Sportello Informagiovani come sempre ha segnalato le varie opportunità supportando i candidati nella scelta del corso, nella compilazione delle domande on-line o stampa dei moduli cartacei in particolare:

- ✓ Scrivere per il cinema a Bari, Foggia e Lecce
- ✓ Master: Scuola di Blog
- ✓ Laboratorio: Una storia per il cinema in 90 minuti a Bari, Foggia e Lecce
- ✓ Summer School per insegnare italiano agli stranieri a Bari
- ✓ Corso E-commerce a Bari : come vendere sul Sito, su Amazon e Ebay
- ✓ Corso di inglese a Bari
- ✓ "Young Media Campus": workshop di fotografia, cinema, giornalismo
- ✓ Corso gratuito d'inglese base a Bari
- ✓ Corso Addetti alla conduzione del carrello elevatore a Foggia
- ✓ Corsi intensivi di francese a Bari
- ✓ Seminario: Modellazione 3D e stampa 3D a Bari
- ✓ Seminario: Il mestiere del fumettista: seminari a Bari

BANDI E CONCORSI

Supporto nella scelta dei concorsi presenti sul territorio e nella compilazione delle domande, in particolare:

- ✓ 1 Istruttore processi tecnici al comune di Castellana Grotte
- ✓ Ricerca di personale per l'Acquedotto Pugliese
- ✓ Bando Expo 2015 per agroalimentare
- ✓ Call per aspiranti animatori scientifici
- ✓ Incarichi di supplenza scuole d'infanzia - Comune di Bari
- ✓ Campo Giovani 2015
- ✓ Candidature Showcase Medimex 2015
- ✓ Challenges Camp a Bari
- ✓ Concorso per 602 allievi Carabinieri
- ✓ Bando Accademia Nazionale d'Arte Drammatica "Silvio d'Amico"
- ✓ 3 Tirocini alla Cineteca Nazionale a Roma
- ✓ Valore Assoluto 3.0
- ✓ #Twitter4Uni
- ✓ Comune di Manfredonia: Long List esperti esterni
- ✓ Cosme. Bando "Sostenere la crescita competitiva e sostenibile nel settore del turismo"
- ✓ Match up: programma per start up da Confindustria Bari- Bat
- ✓ Che fare: premio per la cultura

SEGRETERIA UNIVERSITARIA - TIROCINI

Nel trimestre in questione, lo sportello ha fornito informazioni e supportato **n.37** utenti per:

- informazioni sull'offerta formativa dell'Università di Bari;
- informazioni e supporto nelle immatricolazioni o iscrizioni ai corsi di laurea;
- supporto nella ricerca di informazioni fornite dalle singole Facoltà sulle lezioni e gli appelli di esame;
- rinuncia agli studi.

SPORTELLO NIDI

L'Urp/Informagiovani del Comune di Monopoli, sportello accreditato da Sistema Puglia quali Nodo di riferimento per la Misura Nidi (Nuove iniziative di impresa) della Regione Puglia. (www.sistema.puglia.it/nidi), ha proseguito nel trimestre in questione l'attività informativa e di assistenza.

Il servizio attivo il lunedì, martedì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30, nel trimestre aprile/giugno 2015 ha fornito assistenza a 10 utenti provenienti da Monopoli, Polignano a Mare, Mola di Bari, Cisternino, Castellana Grotte.

GARANZIA GIOVANI



Lo sportello Informagiovani di Monopoli, punto informativo d'accesso al Piano Garanzia Giovani, progetto dell'Unione Europea indirizzato ai ragazzi e alle ragazze tra i 15 e i 29 anni che non studiano e non lavorano, ha fornito informazioni e dettagli sull'iniziativa, assistenza alle iscrizioni e supporto nello sblocco di alcune situazioni con il centro per l'impiego.

Lo sportello ha fornito inoltre supporto nella scelta delle Ats da parte dei ragazzi che hanno sottoscritto il patto di servizio con il centro per l'impiego.

ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

L'Informagiovani del Comune di Monopoli, ha avviato il servizio minimo di alfabetizzazione telematica, l'obiettivo è quello di poter fornire le competenze necessarie affinché i soggetti svantaggiati come disoccupati e adulti siano in grado di poter utilizzare il computer in maniera autonoma, soprattutto per l'invio telematico del proprio cv presso le diverse opportunità lavorative.

Nel trimestre , è stata fornita assistenza gratuita a 256 **utenti**.

PORTALE CIVICO E PROFILO FACEBOOK

	Estate 2015, selezioni a Bari per Doc <i>Le selezioni si terranno sabato 16 maggio 2015 a Bari.</i>
	L'Informagiovani torna in via Garibaldi n. 8 <i>Gli orari di apertura al pubblico rimangono invariati.</i>
	Comune di Bari, bando per l'affidamento incarichi di supplenza temporanea <i>Scadenza presentazione domanda 15 maggio 2015</i>
	Miragica parco divertimenti ricerca personale a Molfetta <i>I curricula devono essere inviati entro il 30 aprile 2015</i>
	1 Direttore di supermercato a Monopoli <i>Richiesta pregressa esperienza nella mansione</i>
	Assunzioni Poste Italiane: Via alle nuove Domande per lavorare come Postini <i>scadenza domanda 4 maggio 2015</i>

Nella pagina **Informagiovani** del Portale civico www.comune.monopoli.ba.it sono stati pubblicati nel trimestre in questione **n. 23** opportunità (tra offerte di lavoro, corsi, concorsi, appuntamenti, ecc.).

Reteinforma, con la finalità di promuovere il servizio anche attraverso i nuovi canali informativi dei giovani (social network), mantiene attiva ed aggiornata la pagina Facebook "Informagiovani di Monopoli", pagina che gli utenti utilizzano per ricevere segnalazioni in merito ad attività di loro interesse.

Con l'occasione porgiamo i nostri saluti più cordiali e restiamo a disposizione per ulteriori informazioni.

Per INFORMA S.c.a.r.l.
Loredana Carbone