



CITTA' DI MONOPOLI

Ufficio Relazioni con il Pubblico - Informagiovani

Istituito il numero verde 800 955 155 per chiamare la sanità pugliese

La Regione Puglia informa che attivo, dal 5 novembre il Call center informativo sanitario . I cittadini possono telefonare gratuitamente al **numero verde 800 955 155** dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00 per avere informazioni sul Sistema Sanitario regionale.

I cittadini possono accedere al servizio informativo sia attraverso la rete telefonica fissa e mobile che attraverso il sito internet www.sanita.puglia.it, che garantisce accesso continuo, senza vincoli di orari.

Oltre alle informazioni su dove recarsi per una particolare prestazione sanitaria, sul costo del ticket o su come effettuare una prenotazione, sulla documentazione necessaria o sulle tante domande alle quali non semplice trovare risposte, i cittadini potranno inviare segnalazioni, suggerimenti, reclami e apprezzamenti.

Non solo informazioni, quindi, ma comunicazione interattiva, che permetterà anche alla Regione Puglia di valutare i dati che saranno raccolti per migliorare i servizi ed il sistema sanitario regionale.

Il Call center dispone di una banca dati centralizzata, costantemente aggiornata con informazioni certificate che provengono da tutte le strutture operanti sul territorio pugliese. (c.g.)

Dal Palazzo di Città, 11 dicembre 2004