



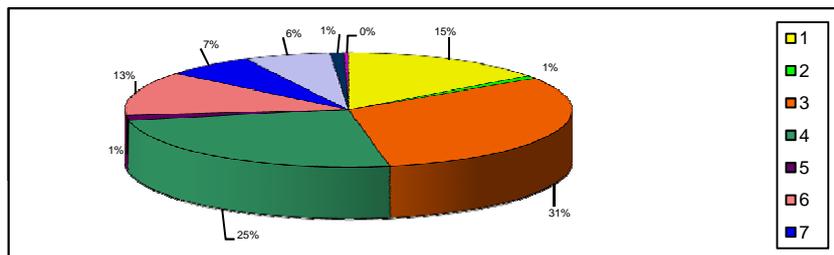
## CITTA' DI MONOPOLI

### U.R.P. - Informagiovani

#### Monitoraggio contatti con l'ufficio Anno 2003

##### Contatti tra il cittadino e l'Ufficio

|  |              |                |
|--|--------------|----------------|
| 1 Richieste informazioni varie monitorate su apposito modulo | 3692         | 14,85%         |
| 2 Reclami  | 208          | 0,84%          |
| 3 E-Mail   | 7800         | 31,37%         |
| 4 Telefonate (numero verde + numero pubblico)                | 6240         | 25,11%         |
| 5 Curriculum vitae   | 312          | 1,25%          |
| 6 Connessioni internet                                       | 3120         | 12,55%         |
| 7 Contatti con uffici interni                                | 1600         | 6,44%          |
| 8 Corrispondenza   | 1560         | 6,27%          |
| 9 Comunicati stampa  | 260          | 1,04%          |
| 10 News settimanale (400 contatti)                           | 69           | 0,28%          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>24861</b> | <b>100,00%</b> |



##### Richiesta informazioni divise per argomento:

o sono state escluse le seguenti voci, riportate nel grafico precedente: corrispondenza - comunicati stampa e r

|                                     |              |                |
|-------------------------------------|--------------|----------------|
| 1 LAVORO                            | 3482         | 15,16%         |
| 2 CONCORSI                          | 1580         | 6,88%          |
| 3 IMPRENDITORIA - PRESTITO D'ONORE  | 740          | 3,22%          |
| 4 LEGISLAZIONE                      | 770          | 3,35%          |
| 5 EVENTI CULTURALI-TURISMO          | 5850         | 25,47%         |
| 6 UNIVERSITA' - CORSI DI FORMAZIONE | 1250         | 5,44%          |
| 7 INFORMAZIONI GENERALI             | 9300         | 40,48%         |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>22972</b> | <b>100,00%</b> |

