



CITTÀ DI MONOPOLI
70043 PROVINCIA DI BARI

AREA ORGANIZZATIVA V

Alle famiglie degli alunni
che usufruiscono del servizio mensa
per l'anno scolastico 2014/2015

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

Con la nuova modalità di prenotazione dei pasti giornalieri, la presenza a mensa di ciascun bambino/a iscritto al servizio sarà automaticamente registrata dal sistema nei giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato, secondo la tariffa abbinata a ciascun bambino/a.

I genitori che vorranno segnalare l'assenza giornaliera del proprio/a figlio/a, dovranno inviare un sms ad un numero predeterminato, secondo modalità e tempi di seguito descritti:

- l'sms dovrà essere inviato dal genitore unicamente dai numeri di cellulare precedentemente comunicati al Comune nella domanda di iscrizione al servizio per l'a.s. 2014-2015;
Infatti ad ogni bambino potranno essere associati da 1 a 2 numeri di cellulare, il genitore dovrà obbligatoriamente utilizzare uno di questi 2 numeri per informare dell'ASSENZA del proprio figlio. Qualsiasi sms inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto sarà prenotato e quindi addebitato;
- il numero a cui inviare l'sms giornaliero di disdetta del singolo pasto è: 331 1899426
- sul cellulare da cui il genitore invia l'SMS deve essere abilitata la visualizzazione del numero del mittente degli SMS: gli SMS in cui il numero del mittente è nascosto non saranno elaborati dal sistema;
- sarà possibile inoltrare l'sms dalle ore **17:00** del giorno precedente all'assenza alle ore **9.30** del giorno corrente. Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente scartato.
 - gli SMS inviati fra l'orario di inizio della fascia consentita e la mezzanotte avranno effetto a partire dal giorno successivo all'invio (esempio: un SMS di disdetta per 1 pasto inviato il 15 marzo alle 22:00, farà risultare il consumatore assente per il pasto del 16 marzo);
 - gli SMS inviati fra la mezzanotte e l'orario di fine fascia consentita (ore 24.00-09.30) avranno effetto a partire dal giorno dell'invio (esempio: un SMS di disdetta per 1 pasto inviato il 22 marzo alle 05:30 farà risultare il consumatore assente per il pasto del 22 marzo).
- non sarà necessario disdire il pasto (e quindi inviare l'sms) nei giorni di chiusura delle scuole.

Si precisa che:

- la mancata comunicazione dell'invio dell'SMS, indicante l'assenza dei propri figli al servizio mensa, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere;
- l'uscita del proprio figlio/a dal plesso scolastico - per vari motivi personali - oltre le ore 9.30, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere.

Inoltre, anche i genitori che hanno figli che fruiscono dell'esenzione totale (attestazione ISEE inferiore a 7.500,00) sono obbligati a comunicare l'assenza, pena la decadenza del beneficio (esenzione).

Infatti con deliberazione di G.C. n. 108 del 23/05/2014, si è proceduto a regolamentare il sistema di invio di disdetta del pasto giornaliero anche per la fascia degli utenti "esenti", che perderebbero tale vantaggio qualora, da controlli effettuati dall'Ufficio Comunale preposto, emergesse - per ben 2 volte - il mancato invio dell'SMS.

Cosa devo scrivere nel testo dell'sms?

Il testo degli sms dovrà rispettare queste caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- PAN del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a)
- Spazio
- A = per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
- 1 o più = numero di giorni di assenza consecutivi (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- **34 A** : sms di disdetta giornaliera della prenotazione (1 giorno) per il pan 34
- **34 A 3** : sms di disdetta della prenotazione per 3 giorni consecutivi per il pan 34

Infine, il servizio offre la possibilità di segnalare i pasti in bianco per i propri figli, ove ne occorre la necessità, digitando il testo dell'sms con le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- PAN del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a)
- Spazio
- B = pasto in bianco
- 1 o più = numero di giorni di somministrazione di pasti in bianco

Esempi:

- **34 B** : sms di richiesta di pasto in bianco (1 giorno) per il pan 34
- **34 B 2** : sms di richiesta di pasto in bianco per 2 giorni per il pan 34

Eventuali informazioni potranno essere acquisite rivolgendosi all'Ufficio Refezione Scolastica, sito in Vico Acquaviva 15/19, oppure telefonando ai numeri 080 4140358 - 080 4140359, oppure inviando una e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

leonardo.ficarelli@comune.monopoli.ba.it;

angela.todisco@comune.monopoli.ba.it;

F.TO: Il Dirigente Area Organizzativa V^
(Dott. Lorenzo Calabrese)