



CITTÀ DI MONOPOLI
Asilo Nido "S. Margherita"

A V V I S O
A TUTTE LE FAMIGLIE DEI MINORI FREQUENTANTI
L'ASILO NIDO "S. MARGHERITA"

OGGETTO: QUESTIONARI CUSTOMER SATISFACTION

Si comunica che l'Asilo Nido si è dotato di un nuovo strumento di rilevazione e ha predisposto un Questionario, valido dal 1 Settembre p.v., al fine di verificare il grado di soddisfazione dell'utenza.

Il Questionario costituirà lo strumento di indagine degli standard qualitativi del Servizio Asilo Nido Comunale, con l'obiettivo di implementare, grazie ad un monitoraggio trimestrale delle rilevazioni, le necessarie azioni di miglioramento per il prossimo anno scolastico.

Pertanto, si invitano le SS.LL. alla compilazione del suddetto Questionario, precisando che il relativo modello è reperibile anche c/o l'Asilo Nido e che, una volta compilato, dovrà essere depositato in un'urna posta all'ingresso dell'Asilo stesso.

Si ringrazia anticipatamente per la collaborazione.



Il Dirigente Area Organizzativa V
Dott. Lorenzo Calabrese