



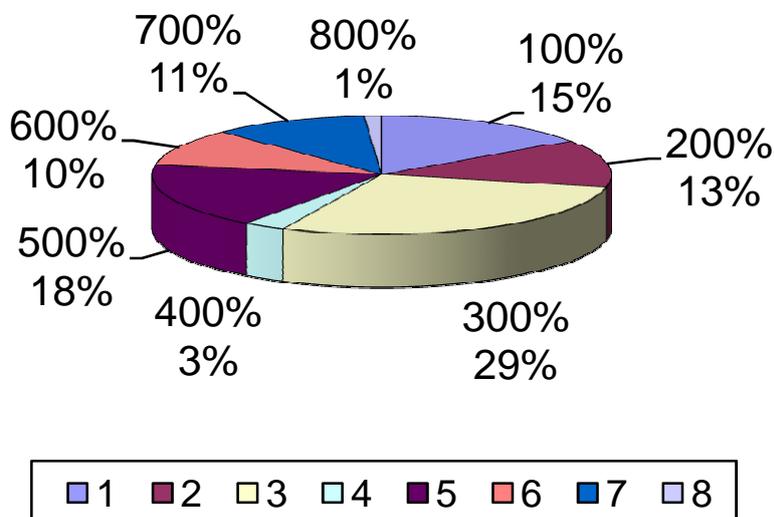
CITTA' DI MONOPOLI

U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Periodo dal 13 gennaio al 13 aprile
2005

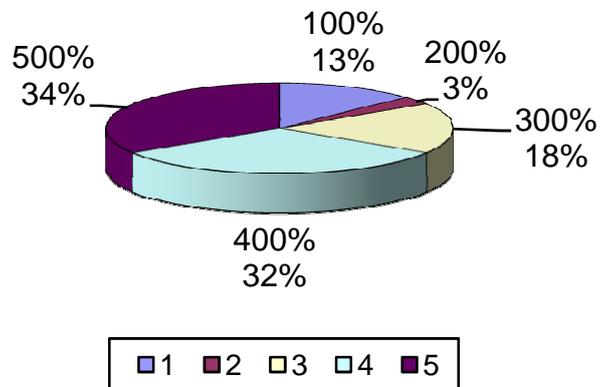
Contatti con l'ufficio		
1. Richieste informazioni monitorate su apposito modulo	312	17%
2. Connessioni ad Internet	265	12%
3. E-mail	580	33%
4. Contatti con uffici interni	60	3%
5. Contatti telefonici (numero verde + numero pubblico)	360	20%
6. Corrispondenza	205	2%
7. Curriculum vitae	222	12%
8. Reclami	25	1%
Totale	2029	

Contatti tra l'ufficio



Tipologia di informazione	Contatti	Percentuale
1. Concorsi	265	13%
2. Corsi o stage	25	3%
3. Lavoro	580	18%
4. Informazioni generali	600	32%
5. Connessioni ad internet	500	34%
Totale	100	

Tipologia di informazioni



[

]