



CITTA' DI MONOPOLI
Provincia di Bari

Piano triennale

per l'individuazione di misure finalizzate alla razionalizzazione dell'utilizzo delle dotazioni strumentali informatiche che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione dell'ufficio – Misure di razionalizzazione dell'uso della telefonia mobile

(Art. 1, comma 594 e 595 della legge 24.12.2007 n.244)

1. Premesse

Il Comune di Monopoli, già dall'annualità 2005 ha avviato un processo di razionalizzazione della spesa informatica anticipando molte delle disposizioni vigenti.

L'attuale rinnovata gestione del servizio informatico comunale, operativa dall'ottobre 2004, ha infatti incontrato, da subito, le seguenti criticità organizzative:

- Assenza di una rete intranet con conseguente impossibilità di comunicare in rete tra le varie ripartizioni dell'ente ubicate in zone distinte della città;
- Decentramento con gestione autonoma per ogni dirigente dell'approvvigionamento di hardware;
- Decentramento con gestione autonoma per ogni dirigente nell'approvvigionamento di software;
- Decentramento e anarchia nell'accesso ad internet;
- Decentramento con gestione autonoma per ogni dirigente dei servizi di assistenza e manutenzione dell'hardware e del software.
- Assenza di un nucleo operativo interno dedicato al servizio informatico ed all'assistenza hardware, software, fonia e dati.

Tali criticità sono state già in gran parte risolte:

- In particolare, in osservanza del disposto dall'Allegato Tecnico "B" del Decreto Legislativo 196/2003 è stato creato un ambiente di dominio che ha messo in collegamento tutte le sedi del Comune di Monopoli per una più fluida erogazione dei servizi .
- si è provveduto ad accentrare presso la Ripartizione I Affari Generali la responsabilità gestionale dell'intero servizio informatico comunale.



CITTA' DI MONOPOLI Provincia di Bari

- si è provveduto a nominare un unico responsabile manutentore informatico adibendo, a tempo pieno, tale unità all'espletamento esclusivo di mansioni concernenti il servizio informatico comunale
- si è individuata all'interno del personale una ulteriore unità in affiancamento che gestisce la fonia fissa, ed un'altra unità che gestisce la fonia mobile.
- si è accentrato l'approvvigionamento dell'hardware e della piccola minuteria informatica;
- si è accentrata la gestione dei software che governano i procedimenti amministrativi;
- si è attivato il sistema di gestione informatica dei flussi documentali e del protocollo, con delega della protocollazione in entrata ai servizi finanziari per quanto riguarda le fatture e al servizio edilizia privata per quanto riguarda le pratiche edilizie, con immediata e visibile diminuzione dei tempi, rispettivamente, di liquidazione delle fatture e di evasione delle pratiche edilizie.
- l'avvio e l'utilizzo di software istituzionali centralizzati quali workflow per protocollo informatico, delibere e determine, sta innescando processi di dematerializzazione degli atti pubblici, producendo un risparmio sia del costo degli applicativi, sia di materiali quali carta, cartucce stampanti ecc.

2. Sviluppo del Piano triennale per l'individuazione di misure finalizzate alla razionalizzazione dell'utilizzo delle dotazioni strumentali informatiche che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione dell'ufficio

Di seguito si riassumono le misure di razionalizzazione che si intende adottare per il prossimo triennio 2012/2014:

ANNO 2012

L'acquisto dell'hardware verrà effettuato preferibilmente attraverso CONSIP ovvero con gare al ribasso che abbiano i parametri di qualità e i prezzi di CONSIP come base d'asta.

Si conserverà la gestione di tali acquisti in via accentrata presso il Servizio Informatico comunale che si occuperà di definire, altresì, un piano delle attrezzature informatiche per tutto l'Ente.

Si proseguirà con la scelta organizzativa di conservare la centralizzazione e proceduralizzazione della ordinaria manutenzione hardware, software e della rete intranet precedentemente gestita dalle varie Ripartizioni con l'ausilio di diversi fornitori esterni. Dal 2008 il



CITTA' DI MONOPOLI

Provincia di Bari

servizio di manutenzione ordinaria è effettuato, infatti, dal Servizio Informatico che è supportato da appositi soggetti fornitori dei pezzi di ricambio appositamente selezionati.

In ordine alle installazioni dei software di base e applicativi, si proseguirà nella scelta di effettuare le stesse attraverso le unità del Servizio Informatico, con riduzione dei costi degli interventi di assistenza esterna.

La individuazione di apposito partner per l'assistenza continua della rete e per gli interventi di manutenzione hardware e software specialistici ovvero di manutenzione ordinaria nei casi in cui il servizio informatico comunale non possa adempiervi direttamente, ha garantito sensibile aumento dell'efficienza del sistema.

Nel corso del 2012 perverrà a scadenza il contratto di assistenza e manutenzione del network comunale: obiettivo è l'affidamento in appalto senza aumento di costi rispetto al contratto stipulato nel 2009.

I vecchi hardware, tranne quelli fuori uso, per quanto possibile, verranno acquisiti e rigenerati dal Servizio Informatico per destinarli ad uffici che ne risultano ancora sprovvisti, evitando l'acquisto di nuove attrezzature.

Il rinnovamento della rete civica dell'ente attraverso un sistema di gestione in economia dei servizi di popolamento ha garantito un sensibile risparmio in quanto tale servizio è gestito direttamente dall'URP e dai singoli uffici a costo zero, circoscrivendo la spesa all'essenziale rappresentato dal servizio di manutenzione e assistenza tecnica.

Nel corso del 2012, infine, si avvierà un progetto di grande rilevanza e molto ambizioso. L'obiettivo è una ottimizzazione dell'utilizzo della risorse strumentale software sia da un punto di visto economico che da un punto di vista del rendimento.

Nel corso di questi ultimi anni, infatti si è registrata la necessità di gestire una piattaforma software comune sulla quale implementare i vari software applicativi gestiti dalle varie aree (demografici, protocollo, bilancio, tributi, edilizia, etc.). Infatti, oggi ogni dirigente ha individuato in via autonoma, per i rispettivi servizi, specifici software applicativi che spesso vengono popolati da dati identici e non comunicano tra loro. Tale limiti condizionano fortemente il rendimento di alcuni servizi che "fisiologicamente" devono interfacciarsi con altri.

Da tale stato di cose è sorta l'esigenza di individuare, per quanto possibile, un unico partner sul mercato che, da un lato, disponga di un prodotto già molto avanzato e, dall'altro, consenta con l'assistenza dei dirigenti del Comune di Monopoli di costruire una struttura software esattamente personalizzata alle esigenze dei vari servizi.



CITTA' DI MONOPOLI Provincia di Bari

Da un punto di vista economico, obiettivo è il "riuso" di risorse oggi parcellizzate tra i vari dirigenti attraverso una preliminare mappatura dei contratti ad oggi in essere e dei relativi costi ed una successiva aggregazione della spesa in unico capitolo di bilancio senza avere costi aggiuntivi, ma puntando, addirittura, ad un risparmio.

ANNO 2013

Si prevede il mantenimento della situazione del precedente anno con tutte le procedure a regime e perfettamente operative.

Non sono previsti acquisti di ulteriori hardware, tranne per gli imprevisti, e resta consolidata dall'anno precedente l'accordo quadro pluriennale per la fornitura di ricambi hardware, sempre col contributo del Servizio Informatico interno all'Ente.

Si prevede l'attuazione del progetto di omogeneizzare i software applicativi utilizzando, per quanto possibile, un'unica piattaforma.

ANNO 2014

Si prevede il mantenimento della situazione del precedente anno con tutte le procedure a regime e perfettamente operative.

Non sono previsti acquisti di ulteriori hardware, tranne per gli imprevisti, e resta consolidata dall'anno precedente l'accordo quadro pluriennale per la fornitura di ricambi hardware, sempre col contributo del Servizio Informatico interno all'Ente.

Si prevede di gestire a regime il progetto di omogeneizzare i software applicativi utilizzando, per quanto possibile, un'unica piattaforma.



CITTA' DI MONOPOLI Provincia di Bari

3. Misure di razionalizzazione dell'uso della telefonia mobile.

Anche in ordine alla previsione di cui al comma 595, dell'art. 1 della legge 244/2007, si da atto che il Comune di Monopoli ha già adottato adeguate misure di contenimento dell'uso della telefonia mobile.

In particolare con delibera di giunta comunale n. 27 del 9.3.2007 si è attivato il servizio di telefonia mobile circoscrivendo lo stesso esclusivamente al Sindaco, agli Assessori, ai consiglieri comunali delegati dal sindaco, al segretario generale, ai Dirigenti e al personale dipendente indicato dai Dirigenti adibito a mansioni esercitate in prevalenza fuori dalla sede dell'amministrazione e che per esigenze di servizio debba assicurare pronta reperibilità.

Ad oggi, non si è ritenuto necessario offrire, indiscriminatamente, a tutti i soggetti innanzi indicati tale servizio, ma solo a coloro che ne abbiano fatto espressa richiesta.

I terminali offerti in dotazione, sono acquisiti in nolo dall'Ente e le SIM intestate al comune di Monopoli, sono abilitate solo a chiamate istituzionali verso numeri predefiniti con addebito automatico su conto corrente personale ovvero su carta di credito della chiamate private.

Il servizio di telefonia mobile e di nolo dei terminali telefonici è fornito da Telecom Italia Mobile appaltatore Consip per tutte le pubbliche amministrazioni che aderiscono alla convenzione di riferimento.

A tutela della riservatezza e dei dati personali solo il Dirigente responsabile del servizio ed una unità possono effettuare la verifica del dettaglio del traffico mediante accesso diretto alla banca dati dell'operatore telefonico.

I controlli, dato l'esiguo numero di terminali attivi sono effettuati, non a campione, ma bimensilmente su ogni SIM.

Inoltre, si da atto che si è verificato nell'ultimo anno un importante utilizzo di sms da parte della segreteria del Sindaco, indispensabili per convocare riunioni e diramare avvisi istituzionali rivolti ad assessori, consiglieri comunali, dirigenti, etc.

Ciò preso atto si è provveduto ad attivare presso Telecom Italia Mobile (fornitore Consip) apposito servizio che consente l'invio di sms ha costi decisamente più contenuti.

Con tali accorgimenti è stato possibile controllare e di fatto "cristallizzare" la spesa che non assume ad oggi alcuna tendenza in aumento.

Importante è anche il processo di sostituzione, per quanto possibile, delle SIM con numeri in abbonamento con SIM con numeri con tariffa prepagata. Ciò offre un duplice vantaggio in



CITTA' DI MONOPOLI
Provincia di Bari

termini di risparmio: 1) controllo certo della spesa; 2) risparmi della tassa di concessione governativa richiesta da Agenzia delle Entrate solo per gli abbonamenti.

Su questo tema si è operato un approfondimento normativo e di giurisprudenza che ha condotto ad appurare che, secondo diffusa giurisprudenza, l'Agenzia delle Entrate non potrebbe richiedere tale tassa agli utenti, i quali, pertanto, avrebbero diritto alla ripetizione dell'indebito. In conseguenza si è provveduto ad attivare l'Avvocatura Comunale per agire contro Agenzia delle Entrate ed ottenere il rimborso della tassa indebitamente richiesta oltre agli interessi.

La politica innanzi descritta di gestione della spesa per telefonia mobile ha consentito di fatto un controllo della risorsa a disposizione che non subisce incrementi consentendoci di assorbire a costo zero eventuali spese aggiuntive connesse alla attivazione di linea dati che sempre più utenti richiedono per la gestione dal terminale mobile della posta elettronica istituzionale, strumento di lavoro ormai divenuto essenziale.

il dirigente
dott. Pietro D'Amico
(relazione firmata digitalmente il 16.5.2012)