

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:272080-2014:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Monopoli: Servizi di informazione turistica  
2014/S 151-272080**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Comune di Monopoli — nella qualità di comune capofila del Piano Strategico Area Vasta Valle d'Itria  
Via Garibaldi 6

All'attenzione di: Avv. Giuseppe Salvatore Alemanno — Project Manager e Responsabile Unico del  
Procedimento dell'Area Vasta Valle d'Itria; p.i. Antonio Allegretti — Servizio Appalti e Contratti del Comune  
capofila di Monopoli

70043 Monopoli

ITALIA

Telefono: +39 0804140404

Posta elettronica: [uffappalti@comune.monopoli.ba.it](mailto:uffappalti@comune.monopoli.ba.it)

Fax: +39 0804140426

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.comune.monopoli.ba.it](http://www.comune.monopoli.ba.it)

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro: Il Comune di Monopoli ed i sette Comuni indicati negli allegati A.IV, hanno sottoscritto il 13.5.2008 ed il  
3.10.2011 convenzioni ex art. 30/TUEL per la costituzione di una forma associativa finalizzata all'attuazione del  
Piano Strategico di Area Vasta

**I.3) Principali settori di attività**

Altro: Realizzazione di un Piano Strategico di Area Vasta e di un Piano Urbano di Mobilità — nell'ambito della  
Programmazione dei Fondi Strutturali 2007-2013

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: sì

Comune di Noci

Via G. Sansonetti

70015 Noci (BA)

ITALIA

Comune di Alberobello

Piazza del Popolo 31

70011 Alberobello (BA)

ITALIA

Comune di Castellana Grotte

Via Marconi 9

70013 Castellana Grotte (BA)

ITALIA

Comune di Cisternino  
Via Principe Amedeo  
Cisternino (BR)  
ITALIA  
Comune di Locorotondo  
Piazza Aldo Moro 29  
70010 Locorotondo (BA)  
ITALIA  
Comune di Martina Franca  
Piazza Roma (Palazzo Ducale)  
74015 Martina Franca (TA)  
ITALIA  
Comune di Putignano  
Via Roma 8  
70017 Putignano (BA)  
ITALIA

## **Sezione II: Oggetto dell'appalto**

### **II.1) Descrizione**

#### **II.1.1) Denominazione conferita all'appalto**

Realizzazione del "Sistema Ambientale e Culturale (in sigla S.A.C.) La Murgia dei Trulli: dal mare alla Valle d'Itria — 8 Itinerari per 8 Tematismi".

#### **II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 27: Altri servizi

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Le attività oggetto dell'appalto devono essere eseguite nei Comuni aderenti al Piano Strategico dell'Area Vasta Valle d'Itria e, cioè nel Comuni di Alberobello, Castellana Grotte, Cisternino, Locorotondo, Martina Franca, Monopoli, Noci e Putignano.

Codice NUTS ITF42,ITF44,ITF43

#### **II.1.3) Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

#### **II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

La procedura concorsuale aggiudicata concerne l'affidamento delle forniture e dei servizi finalizzati all'attuazione del progetto denominato "8 Itinerari per 8 Tematismi", che rappresenta l'Azione Pilota 1 nell'ambito del "Sistema Ambientale e Culturale (in sigla SAC) — La Murgia dei Trulli: dal mare alla Valle d'Itria", finanziato dal P.O. FESR Puglia 2007-2013 — Linea di intervento 4.2 — Azione 4.2.2.

Nello specifico, l'appalto è finalizzato a riqualificare la rete informativa dell'area di elevata rilevanza turistica quale quella compresa tra i comuni di Alberobello, Castellana Grotte, Cisternino, Locorotondo, Martina Franca, Monopoli, Noci e Putignano, attraverso l'istituzione e/o la riqualificazione e la relativa gestione degli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (in sigla IAT).

Gli otto punti sono a tutti gli effetti componenti della rete regionale degli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica — IAT, la cui gestione è regolamentata dal Protocollo d'Intesa tra l'Agenzia Regionale del Turismo (ARET) PugliaPromozione e gli otto Comuni interessati "Accordo tra l'Agenzia Puglia Promozione e le amministrazioni comunali del SAC La Murgia dei Trulli: dal mare alla Valle d'Itria, per la riqualificazione della rete informativa locale del SAC e la istituzione di uffici di informazione e accoglienza turistica".

L'operatore economico aggiudicatario dovrà assicurare il rispetto di quanto previsto dalle "Linee guida relative a compiti, funzioni, criteri, procedure, ambiti operativi e territoriali degli Uffici I.A.T. della Puglia" approvate dalla Delibera della Giunta Regionale n. 2873 del 20.12.2012 e di quanto stabilito dalla "Carta dei servizi sintetica degli uffici IAT di Pugliapromozione". Con riferimento all'Area interessata dal servizio, il soggetto aggiudicatario dovrà assicurare l'erogazione di un'informazione turistica che favorisca l'integrazione degli otto punti informativi, nonché sperimenti una innovativa modalità di organizzazione degli Uffici di Informazione Turistica (IAT) basata su:

- a) l'erogazione dei servizi pubblici di informazione e accoglienza turistica;
- b) la forte integrazione degli Uffici IAT all'interno dello stesso ambito territoriale identificabile quale prodotto turistico omogeneo;
- c) la sostenibilità della gestione attraverso economie di scala, esternalizzazioni di servizi, raccordo con gli attori del territorio.

Sommariamente e fatto salvo quanto precisato nel capitolato tecnico prestazionale e negli elaborati progettuali approvati dall'amministrazione aggiudicatrice, si evidenzia che le prestazioni oggetto dell'appalto sono riconducibili a due macroaree denominate Azioni con due sottoprocessi come di seguito specificato:

- Azione 1: avente ad oggetto le forniture di attrezzature (arredi per l'allestimento degli IAT secondo gli standards previsti dalla Regione Puglia, dispositivi elettronici, software, materiale grafico e quant'altro), da completare nel termine massimo di sei mesi decorrenti dalla stipula del contratto o dal verbale di avvio di cui all'art. 304 del D.P.R. 207/2010 in caso di ricorso all'esecuzione anticipata (cfr. art.5 del disciplinare), fatta salva la riduzione offerta in sede di gara dall'operatore economico aggiudicatario dell'appalto,
- Azione 2: servizi di informazione, accoglienza e assistenza turistica, suddivisa nei seguenti sottoprocessi:
  - Azione 2/a: primo segmento contrattuale "retribuito" di gestione dei servizi informativi degli IAT dei Comuni dell'Area Vasta avente la durata di diciotto mesi (non riducibile) decorrenti dalla stipula del contratto o dal verbale di avvio di cui all'art.304 del D.P.R. 207/2010 in caso di ricorso all'esecuzione anticipata (cfr. art. 5 del disciplinare),
  - Azione 2/b: secondo segmento contrattuale di "gestione diretta in economia" non retribuita dalla stazione appaltante, di gestione dei servizi informativi degli IAT dei Comuni dell'Area Vasta, avente la durata di 5 anni (non riducibile), decorrente "senza alcuna soluzione di continuità" dal termine dei servizi oggetto dell'Azione 2/a.

II.1.5) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**  
63513000

II.1.6) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.2) **Valore finale totale degli appalti**

II.2.1) **Valore finale totale degli appalti**  
Valore: 386 515,50 EUR  
IVA esclusa

#### **Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**  
Aperta

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**  
Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

1. Offerta economica. Ponderazione 15
2. Offerta tecnica (elementi di natura qualitativa dell'offerta tecnica). Ponderazione 75
3. Offerta tecnica riduzione termine esecuzione delle forniture e dei servizi oggetto dell'Azione 1 (elemento di natura quantitativa dell'offerta tecnica). Ponderazione 10

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**

Bando di gara prot. n. 56198/2013 del 25.11.2013 — CUP C69G13000760008 — Lotto CIG 5456974566.

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

Numero dell'avviso nella GUUE: [2013/S 230-399673](#) del 27.11.2013

**Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto**

Appalto n.: Bando di gara prot. n. 56198/2013 del 25.11.2013 — CUP C69G13000760008 — Lotto CIG 5456974566

Lotto n.: 1 - Denominazione: Realizzazione del "Sistema Ambientale e Culturale (in sigla S.A.C.) La Murgia dei Trulli: dal mare alla Valle d'Itria — 8 Itinerari per 8 Tematismi"

V.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

24.7.2014

V.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 2

V.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**

Raggruppamento temporaneo a costituirsi fra la Società Cooperativa Sistema Museo (capogruppo) e Links Management & Technology SpA (mandante)

Via Danzetta 14

06121 Perugia

ITALIA

Posta elettronica: [segreteria@pec.sistemamuseo.it](mailto:segreteria@pec.sistemamuseo.it)

Telefono: +39 0755738105

Indirizzo internet: [www.sistemamuseo.it](http://www.sistemamuseo.it)

Fax: +39 0755723132

V.4) **Informazione sul valore dell'appalto**

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto:

Valore: 406 858,42 EUR

IVA esclusa

Valore finale totale dell'appalto:

Valore: 386 515,50 EUR

V.5) **Informazioni sui subappalti**

È possibile che l'appalto venga subappaltato: no

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.1) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Indicare il o i progetti e/o il o i programmi: Fondi del P.O. F.E.S.R. Puglia 2007/2013 — Linea di Intervento 4.2 — Azione 4.2.2.

**VI.2) Informazioni complementari:**

Il RTI aggiudicatario si è collocato al primo posto della graduatoria definitiva redatta dalla commissione giudicatrice dell'offerta economicamente più vantaggiosa con il punteggio complessivo di 100,000/100,000 di cui 85,000/85,000 per l'offerta tecnica e 15,000/15,000 per l'offerta economica (ribasso del 5,000 %). Il termine di esecuzione dei servizi e delle forniture oggetto dell'appalto rientranti nell'Azione 1 è stato fissato in tre mesi naturali e consecutivi alla luce della riduzione offerta dal raggruppamento temporaneo aggiudicatario pari a tre mesi naturali e consecutivi. È possibile accedere liberamente, direttamente e completamente ai verbali della commissione giudicatrice dal sito internet comunale [www.comune.monopoli.ba.it](http://www.comune.monopoli.ba.it) (per eventuali informazioni ed assistenza eventualmente occorrenti per l'accesso all'Area tematica Bandi di Gara — Sezione Esiti Gare d'Appalto, gli operatori economici potranno contattare il recapito telefonico +39 0804140424).

**VI.3) Procedure di ricorso**

**VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

**VI.3.2) Presentazione di ricorsi**

**VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

**VI.4) Data di spedizione del presente avviso:**

5.8.2014