



CITTA' DI MONOPOLI

Assessorato alle Attività Produttive

Agli Operatori turistici della costa

MONOPOLI

Oggetto: Esame bozza di Protocollo d'intesa per il turismo sostenibile.

Facendo seguito a quanto concordato nel corso dell'incontro con gli operatori turistici tenutosi lo scorso 24 maggio, si invia in allegato alla presente la bozza del Protocollo d'intesa preliminare per l'istituzione di un marchio d'area per il turismo sostenibile della costiera monopolitana.

La S.V. è invitata a prendere visione della bozza di Protocollo in oggetto, e a inoltrare eventuali osservazioni e/o proposte di integrazione entro il giorno 15 giugno p.v., depositandole presso la sede l'Urp (a piano terra del palazzo di città) o scrivendo all'indirizzo urpmonopoli@comune.monopoli.ba.it.

Si invita, inoltre, la S.V. a partecipare all'incontro pubblico con i rappresentanti di questa Amministrazione, per la sottoscrizione del predetto Protocollo d'intesa. Tale incontro, a cui parteciperanno gli assessori alle Attività Produttive, al Turismo ed alla Polizia municipale, è fissato per il giorno 21 giugno p.v. alle ore 17,00 presso la sala consiliare del Comune di Monopoli.

Si porgono distinti saluti.

Monopoli, 6 giugno 2005

L'Assessore alle Attività Produttive
(Antonio Guccione)

AMIU S.p.A. – Trani

BOZZA DI PROTOCOLLO D'INTESA PRELIMINARE

fra l'AMIU S.p.A. di Trani e l'Associazione Culturale

In data odierna, tra _____ per AMIU S.p.A. di Trani e _____ per l'Associazione Culturale denominata _____ viene sottoscritto il presente Protocollo d'Intesa per promuovere l'inserimento, nell'ambito delle manifestazioni organizzate dalla suddetta Associazione per l'anno 2010, di iniziative ed azioni finalizzate alla comunicazione e sensibilizzazione relative alle raccolte differenziate, il cui miglioramento costituisce obiettivo prioritario della pianificazione aziendale.

CONSIDERATO

- che, nel contesto dell'attuale situazione ambientale, si rivela sempre più necessario il ricorso ad azioni di sensibilizzazione e comunicazione per incrementare i risultati delle raccolte differenziate e raggiungere le percentuali fissate dalla vigente pianificazione;
- che, nell'ambito delle iniziative e manifestazioni della "filiera turistica" di Trani, è possibile individuare interventi in cui l'AMIU può assumere un ruolo di comunicatore in relazione ad obiettivi di miglioramento della qualità ambientale del territorio di riferimento e dello standard del servizio fornito;
- che l'AMIU di Trani intende, pertanto, cogliere l'opportunità di una qualificata partecipazione alle manifestazioni che la predetta Associazione ha inserito nella programmazione per l'anno 2010, allo scopo di rivolgere ai fruitori delle stesse adeguati messaggi per sensibilizzare alla raccolta differenziata ed incrementarne i risultati;
- che il coinvolgimento dell'AMIU appare indispensabile per promuovere lo sviluppo della raccolta differenziata ed indirizzare i comportamenti degli utenti verso modalità di partecipazione consapevole alla sostenibilità dell'ambiente cittadino, attraverso una minore produzione di rifiuti ed una maggiore separazione di frazioni valorizzabili;
- che il territorio del Comune di Trani è caratterizzato da un'offerta turistica rilevante e, pertanto, appare opportuno aderire alle iniziative che vengono organizzate, in modo da poter raggiungere la platea degli utenti ed indirizzare loro l'attività di comunicazione d'impresa;

le parti intendono dare concreta attuazione ai principi della sostenibilità dello sviluppo locale, condividendo con l'AMIU e con tutti gli attori locali interessati il metodo dell'Agenda 21 Locale, per addivenire alla elaborazione, approvazione ed attuazione di una Carta dei servizi del turismo sostenibile per le imprese e gli operatori turistici.

La citata Carta dei servizi del turismo sostenibile è uno strumento per l'incentivazione di comportamenti sostenibili volti anche alla qualificazione dell'offerta turistica e perseguirà i seguenti obiettivi:

- a) coniugare la necessità di garantire una buona qualità ambientale, con l'irrinunciabile obiettivo della soddisfazione del cliente - turista;
- b) promuovere l'immagine della Città di Trani, avviando un circuito virtuoso che indirizzi le attività del territorio verso un modello di sviluppo economico effettivamente sostenibile;
- c) superare i limiti dell'azione delle pubbliche amministrazioni coinvolgendo gli operatori turistici nella

valorizzazione e della tutela dell'ambiente secondo un concetto di responsabilità condivisa.

Il presente Protocollo di Intesa, pertanto, prevede i seguenti

OBIETTIVI E IMPEGNI DELLE PARTI

A. COMPITI DELL'ASSOCIAZIONE

L'Associazione si impegna a:

- a) Partecipare al gruppo di lavoro per la definizione dei contenuti e delle modalità attuative della partecipazione di AMIU alle iniziative e manifestazioni culturali programmate per l'anno 2010 sul territorio di Trani;
- b) Pubblicizzare e promuovere, in collaborazione con l'AMIU di Trani, campagne ed iniziative di comunicazione e sensibilizzazione dei cittadini allo sviluppo della Raccolta Differenziata;

B. COMPITI DELL'AMIU DI TRANI

L'AMIU si impegna a:

- a) ricercare ed attivare tutte le opportunità tecnico-finanziarie per la realizzazione degli interventi infrastrutturali finalizzati a ridurre il "carico" ambientale delle aree costiere;
- b) ricercare ed adottare tutti i provvedimenti amministrativi e fiscali utili ad incentivare comportamenti virtuosi da parte degli operatori privati;
- c) progettare ed attuare campagne di comunicazione e promozione del presente Protocollo d'Intesa e, dopo la sua redazione, della Carta dei Servizi e del relativo Marchio;
- d) garantire una maggiore vigilanza e la sicurezza degli operatori e dei turisti che fruiscono, soprattutto nei mesi estivi, delle risorse dell'area interessata, nonché il miglioramento dei servizi pubblici (installazione di bagni pubblici, miglioramento della pubblica illuminazione, servizio di raccolta differenziata dei rifiuti a domicilio per le attività commerciali, prevenzione e sanzione degli episodi di abusivismo, ...).

C. TEMPI

Le parti si impegnano a:

- a) concordare i contenuti e le modalità di attuazione del presente protocollo d'intesa entro il mese di
- b) avviare l'attuazione della Carta dei Servizi entro un anno dalla sottoscrizione del presente protocollo d'intesa.

Allegato 1 - DECALOGO DEGLI IMPEGNI

1. Impegno al contenimento dei costi dei servizi offerti

Impegno a contenere i costi dei prodotti e servizi offerti - anche mediante la promozione dei cosiddetti "gruppi di acquisto" per le principali forniture - al fine di garantire la fruibilità dell'area al maggior numero possibile di turisti e per un periodo di tempo più lungo. Impegno a migliorare la qualità dei servizi offerti a parità di costi per migliorare l'immagine complessiva dell'area e del territorio del Comune di Monopoli.

2. Impegno alla riduzione dei rifiuti prodotti e ad uno smaltimento eco-compatibile

Impegno alla riduzione della quantità dei rifiuti prodotti mediante un orientamento degli acquisti che privilegi un basso contenuto di imballaggi ad iniziare dall'imballaggio a rendere per le bevande e all'adozione delle ricariche disponibili per detersivi ed altri generi. Impegno a partecipare alla raccolta differenziata e ai programmi di riciclaggio supportati dall'Amministrazione Comunale e dalle aziende di raccolta, riciclaggio e smaltimento operanti in zona.

3. Impegno alla riduzione dei consumi idrici ed energetici

Impegno all'attuazione di misure di risparmio idrico attraverso la riduzione dei consumi idrici procapite mediante l'installazione delle tecnologie disponibili per il risparmio idrico. Installazione di acceleratori di flusso per le docce, i rubinetti e gli erogatori in genere, che consentono un miglior servizio e un sostanziale risparmio idrico congiuntamente ad un notevole risparmio energetico per il riscaldamento dell'acqua.

Impegno alla promozione di comportamenti idonei a questi obiettivi nei confronti della clientela.

Promozione del risparmio e del recupero energetico attraverso la riduzione della biancheria destinata al lavaggio. Installazione delle lampadine salva energia.

4. Accessibilità dei locali e delle strutture facilitata per i turisti diversamente abili

Impegno a dotare i locali e le strutture di tutti gli accorgimenti e delle opere utili a consentirne la fruizione anche ai clienti diversamente abili. Impegno a riservare ai medesimi apposite aree di sosta e/o strutture per il transito (passerelle in legno sulla sabbia, posti auto adiacenti alla spiaggia, servizi igienici idonei, ecc.).

5. Promozione di una alimentazione più sana

Impegno all'uso di alimenti privi di sostanze chimiche (pesticidi e anticrittogamici) mediante l'utilizzazione di frutta e verdura proveniente da coltivazioni biologiche e/o a basso impatto ambientale (con metodologie di coltivazione a lotta integrata). Impegno a evitare alimenti contenenti organismi geneticamente modificati.

6. Valorizzazione della tradizione gastronomica locale

Valorizzazione delle specificità gastronomiche del territorio di insediamento degli esercizi mediante la promozione e la disponibilità di piatti regionali preparati con prodotti tipici (pesce locale, carni e formaggi con marchi regionali, frutta e verdura di stagione).

7. Incentivazione del trasporto collettivo e dei mezzi di trasporto a basso impatto

Promozione dell'uso dei mezzi di trasporto collettivo mediante l'incentivazione all'utilizzo dei mezzi di trasporto collettivo sia pubblico che privato. Promozione dell'uso e alla diffusione delle piste e strade ciclo-pedonali. Noleggio e/o cessione in uso gratuito di biciclette.

8. Impegno contro l'inquinamento acustico

Impegno a contenere i rumori prodotti all'interno dell'esercizio e nelle aree di pertinenza soprattutto nelle ore notturne, con particolare riferimento alle discoteche, anche mediante l'utilizzo di sistemi di contenimento acustico e campagne di promozione di comportamenti idonei nei confronti di turisti e residenti.

Impegno a sostenere le eventuali iniziative pubbliche dirette a contenere il rumore nelle aree adiacenti l'esercizio.

9. Promozione e valorizzazione dei beni culturali e ambientali dell'area

Impegno a partecipare alla valorizzazione delle proposte turistiche alternative e alla promozione dei beni culturali (itinerari naturalistici e paesaggistici, percorsi di visita a realtà monumentali e/o illustrative della realtà storica del territorio). Impegno a collaborare costantemente, soprattutto mediante la fornitura di informazioni, con gli uffici comunali preposti alla comunicazione (Urp - Sportello turistico-culturale).

10. Coinvolgimento dei turisti

Impegno a sostenere attivamente il coinvolgimento dei turisti nella realizzazione dei comportamenti eco sostenibili previsti nel presente decalogo e nella valutazione del grado di impegno della gestione ambientale dell'esercizio. Impegno alla diffusione dei vademecum contenente una scheda per la dichiarazione del grado di soddisfazione (o insoddisfazione) del cliente relativamente agli obiettivi assunti dalla gestione dell'esercizio.

Letto e sottoscritto a Monopoli il

comunemonopoli_logo1
comunemonopoli_logo1
&)îrsú.4ð16î5:
5C;NS!["£
XI@týýþ\n ûüýúüüö÷øÛÊó !%[q(\r
%]r?n
)4FF»ááÃÏïöÿñôðþÿÿüýúúúÉúøÔû÷—®« áïowu=aWSxléüö
N&êU(ømGçæaOîH"
C ØF&êW6ÿa@ÉfRó=
F'äC'íJ-âK-üX8
`H³qfi: ì@'þH.ñF,ëE+üK3çF/ôL5éK5áI4ý_JšNCä(
9"ú;&ð<(î=(û@+
@)ô@*ðA-î?,ðE.îB.ðC0ê@.îB0éC0îE2ëC1ñM<ëM<ÿZFÿ[Hý^Iÿ]Jÿ_KÿdS´J= ;1×m`ý.
4#ÿ>+é9(ð<*ð>,
8*ð>,ñ=,ñ;-î;î<,ð?-î=-é<,ó?/ñA/î>.ê>-
ä<,ñ@0ð?/ðA1ðA2óB2ñB1óD3ðC2ðF5îC5îD5ñG7ûK;ãG8©4*ÿPAðPABK=úXIÿ\Lñ\OÓVLð/#î4'ÿ<0
ê6-ó=0ö?2üB5ñ@6á=4éC7íC:øVKC
2(ø90î:4ûC=óC;
FAÑ
+'ñ.,ù74ß2/Ó96
JJÿUS½TS''''
cmPPJCmp0712
IDATHK
yL
w
(,<12"
bnâ´¹LœÅeB~ èO&s
\$6g
st">²(†I£0©
ZµúšÇÖu,}ý\7Ø±woEM
K0BP9ëx^E°+†
o÷Wk\ç:ÛR*BrSâgk
ya=CLZu±D§
HBrÛ™9Cí^VjKKe
.CX«Mæ\Wá]Qmn
Normale
Normale
Titolo 1
Titolo 1
Titolo 2
Titolo 2
Titolo 3
Titolo 3
Titolo 4
Titolo 4
Titolo 5
Titolo 5
Titolo 6

Titolo 6

Titolo 7

Titolo 7

Car. predefinito paragrafo

Car. predefinito paragrafo

Tabella normale

Tabella normale

Nessun elenco

Nessun elenco

Normale (Web)

Normale (Web)

Corpo del testo

Corpo del testo

Corpo del testo 2

Corpo del testo 2

Default

Default

Intestazione

Intestazione

Corpo del testo 3

Corpo del testo 3

Titolo

Titolo

Body Text 2

Body Text 2

testonero

testonero

testonero11

testonero11

testonero111

testonero111

paginatestoparagrafo

paginatestoparagrafo

testonero1

testonero1

Enfasi (grassetto)

Enfasi (grassetto)

Didascalia

Didascalia

Unknownÿ

Times New Roman

Times New Roman

Symbol

Symbol

Verdana

Verdana

Arial Unicode MS

Arial Unicode MS

Times-Bold
Times-Bold
Times-Roman
Times-Roman
Helvetica
Helvetica
Helvetica-Bold
Helvetica-Bold
Trebuchet MS
Trebuchet MS
PROTOCOLLO D
PROTOCOLLO D'INTESA
Chiara Candela
Chiara Candela
utente
utente
PROTOCOLLO D'INTESA
Chiara Candela
Normal.dot
utente
Microsoft Office Word
PROTOCOLLO D'INTESA
Titolo
Root Entry
1Table
1Table
WordDocument
WordDocument
SummaryInformation
SummaryInformation
DocumentSummaryInformation
DocumentSummaryInformation
CompObj
CompObj
Documento di Microsoft Office Word
MSWordDoc
Word.Document.8