

**CONCORSO PER L'ASSUNZIONE DI ASSISTENTI TECNICI
NEL CAMPO DELL'ICT
(Information and Communication Technology)**

Art. 1
Requisiti di partecipazione e di assunzione

La Banca d'Italia indice i seguenti concorsi pubblici per l'assunzione in esperimento di:

- A. 6 Assistenti tecnici con orientamento nel campo dello sviluppo/manutenzione di applicazioni informatiche;**
- B. 9 Assistenti tecnici con orientamento nel campo dello sviluppo/manutenzione/gestione operativa di sistemi informatici e/o reti di telecomunicazione¹.**

Sono richiesti i requisiti che si indicano di seguito.

1. **diploma di istruzione secondaria di secondo grado**, di durata quinquennale, conseguito con una votazione di almeno 90/100 o 54/60.

Sarà altresì consentita la partecipazione ai possessori di titoli di studio conseguiti all'estero o di titoli esteri conseguiti in Italia con votazione corrispondente ad almeno 90/100 o 54/60, riconosciuti equipollenti ai fini della partecipazione ai pubblici concorsi, secondo la vigente normativa, al titolo sopra indicato.

2. **Età non inferiore agli anni 18.**
3. **Cittadinanza italiana o di un altro Stato membro dell'Unione Europea**, secondo le condizioni e i limiti stabiliti dalla legge.
4. **Idoneità fisica alle mansioni**, da accertarsi tramite enti pubblici o pubbliche istituzioni sanitarie. In relazione al continuativo utilizzo di apparati tecnologici, che comporta un'intensa attività di digitazione e di applicazione visiva, è richiesta l'integrità e la piena funzionalità degli arti superiori nonché dell'apparato oculo-visivo ancorché, limitatamente a quest'ultimo, con correzione.
5. **Godimento dei diritti politici.**

¹ Lo svolgimento dei compiti connessi con la presente "specializzazione" (lett. B) può richiedere l'effettuazione di prestazioni lavorative articolate su categorie di orario differenziate (es.: turni giornalieri).

I cittadini di altri Stati membri dell'Unione Europea devono possedere i seguenti **ulteriori requisiti**.

6. Godimento dei diritti civili e politici anche nello Stato di appartenenza o di provenienza.

7. Adeguata conoscenza della lingua italiana.

I requisiti di cui ai precedenti punti 1 e 2 - inclusa l'equipollenza del titolo di studio - devono essere posseduti alla data di scadenza stabilita per la presentazione della domanda; il possesso del requisito di cui al punto 7 viene verificato durante le prove del concorso. Gli altri requisiti devono essere posseduti alla data di assunzione.

La Banca d'Italia può verificare l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente bando in qualsiasi momento, anche successivo allo svolgimento delle prove di concorso e all'eventuale instaurazione del rapporto d'impiego.

La Banca d'Italia dispone l'esclusione dal concorso, non dà seguito all'assunzione ovvero procede alla risoluzione del rapporto d'impiego dei soggetti che risultano sprovvisti di uno o più dei requisiti previsti dal bando. Le eventuali difformità riscontrate rispetto a quanto dichiarato o documentato dagli interessati vengono segnalate all'Autorità giudiziaria.

Art. 2

Domanda di partecipazione.

Termine per la presentazione della domanda

La domanda deve essere presentata **entro il termine perentorio delle ore 18:00 dell'8 agosto 2011 (ora italiana), utilizzando esclusivamente l'applicazione disponibile sul sito internet della Banca d'Italia all'indirizzo www.bancaditalia.it** seguendo le indicazioni ivi specificate.

La data di presentazione della domanda è attestata dal sistema informatico che, allo scadere del termine di cui al precedente comma, non permetterà più l'accesso e l'invio della domanda.

Tenuto anche conto del tempo necessario per completare l'iter di registrazione, la compilazione e l'invio della domanda, **si suggerisce di evitare l'inoltro della stessa nell'imminenza della scadenza del termine.**

Prima dell'invio della domanda il candidato avrà cura di verificare con attenzione i dati inseriti e, in particolare, l'indirizzo al quale la Banca d'Italia invierà tutte le comunicazioni inerenti al concorso, **con l'eccezione di quelle effettuate con le modalità di cui agli artt. 4, e 5, comma 12.**

Non sono ammesse altre forme di produzione o di invio della domanda di partecipazione al concorso.

E' consentita la partecipazione ad uno solo dei concorsi di cui all'art. 1 (lett. A o lett. B). Se un candidato avanza più di una domanda di partecipazione al concorso, la Banca d'Italia

prende in considerazione l'ultima presentata in ordine di tempo. A tal fine, fa fede la data di presentazione della domanda registrata dal sistema informatico.

Il giorno della prova, all'atto dell'identificazione, il candidato - consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 (Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa), le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia - sarà chiamato ad autocertificare, ai sensi degli artt. 46 e 47 del citato D.P.R. n. 445/2000, il possesso dei requisiti e dei titoli dichiarati nella domanda. A tal fine, una copia della domanda stessa - stampata a cura della Banca d'Italia - verrà sottoposta a ciascun candidato per acquisirne la firma autografa. Il candidato dovrà essere munito di uno dei documenti di cui all'art. 6 e, qualora non sia in grado di esibire alcuno dei suddetti documenti, non verrà ammesso a sostenere la prova. Parimenti non verrà ammesso a sostenere la prova il candidato che rifiuti o non sia in grado di confermare mediante l'autocertificazione di cui al presente comma i requisiti e i titoli dichiarati nella domanda presentata mediante l'applicazione internet di cui al comma 1.

Non sono tenute in considerazione e comportano quindi l'esclusione dal concorso le candidature:

- a) dalle quali risulti il **mancato possesso di uno o più requisiti** prescritti per la partecipazione al concorso;
- b) prive dell'eventuale dichiarazione di equipollenza ovvero di quella relativa all'equivalenza delle votazioni.

La Banca d'Italia comunica per iscritto agli interessati il provvedimento di esclusione all'indirizzo indicato nella domanda.

La Banca d'Italia non assume alcuna responsabilità per il mancato o ritardato recapito di comunicazioni dirette ai candidati che sia da imputare a disguidi postali o telegrafici, alla mancanza di chiarezza nell'indicazione dell'indirizzo ovvero a omessa o tardiva segnalazione da parte del candidato del cambiamento dell'indirizzo medesimo.

L'ammissione alle prove avviene comunque con la più ampia riserva in ordine al possesso dei requisiti di partecipazione richiesti dal bando.

Per il riconoscimento dei benefici previsti dall'art. 20 della legge 104/1992 nonché dall'art. 16, comma 1, della legge 68/1999 i candidati disabili devono indicare - mediante compilazione del **"Quadro A"** dell'applicazione - la necessità di tempi aggiuntivi e/o di ausili per lo svolgimento delle prove in relazione alla specifica condizione di disabilità. A tal fine i candidati devono attestare di essere stati riconosciuti disabili mediante dichiarazione da rendere secondo lo schema del **"Quadro A"**. I candidati disabili possono, per ogni evenienza, prendere contatto con il Servizio Personale Gestione Risorse, Divisione Concorsi e Assunzioni (tel. 06 47921).

Sulla base di quanto dichiarato nel "Quadro A" le strutture sanitarie della Banca d'Italia valuteranno la sussistenza delle condizioni per la concessione dei richiesti tempi aggiuntivi e/o ausili, con riguardo alla specifica condizione di disabilità. Qualora la Banca d'Italia riscontri la non veridicità di quanto dichiarato dal candidato, procederà all'annullamento delle prove dallo stesso sostenute.

Art. 3 **Preselezione per titoli**

Nell'eventualità in cui pervenga un numero di domande di partecipazione al concorso superiore alle **400 unità**, per il concorso di cui alla **lettera A**, e superiore alle **600 unità**, per il concorso di cui alla **lettera B**, la Banca d'Italia - al fine di assicurare l'efficacia e la celerità della procedura selettiva - procederà a una preselezione per titoli delle candidature per individuare i candidati da ammettere alla prova scritta di cui al successivo art. 5. A tal fine l'Amministrazione della Banca provvederà alla formazione di due graduatorie preliminari redatte sulla base dei punteggi attribuiti ai **seguenti titoli, che devono essere posseduti alla data di scadenza stabilita per la presentazione delle domande (8 agosto 2011)**:

a) **diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale con votazione rientrante nelle seguenti classi di punteggio ovvero titolo equipollente con votazioni equivalenti:**

- da 90/100 a 92/100	ovvero	da 54/60 a 55/60:	punti	1,00
- da 93/100 a 95/100	ovvero	da 56/60 a 57/60:	punti	2,00
- da 96/100 a 100/100	ovvero	da 58/60 a 60/60:	punti	3,00

b) **diploma di istruzione superiore (laurea specialistica/magistrale, laurea triennale, diploma di laurea di "vecchio ordinamento")** in una delle seguenti discipline:

- **laurea specialistica/magistrale:** ingegneria delle telecomunicazioni (S30/M27), ingegneria elettronica (S32/M29), ingegneria informatica (S35/M32), ingegneria dell'automazione (S29/M25), ingegneria elettrica (S31/M28), informatica (S23/M18), sicurezza informatica (M66); altra laurea equiparata ai sensi del DI 9 luglio 2009;
- **laurea triennale:** ingegneria dell'informazione (L8), scienze e tecnologie informatiche (L31);
- **diploma di laurea di "vecchio ordinamento":** informatica, ingegneria delle telecomunicazioni, ingegneria elettronica, ingegneria elettrica, ingegneria informatica, scienze dell'informazione, ovvero altro diploma equipollente per legge o equiparato ai sensi del DI 9 luglio 2009

punti 0,30

Ai fini della formazione delle predette graduatorie preliminari si terrà conto unicamente dei titoli dichiarati nella domanda presentata secondo le modalità ed entro il termine di cui all'art. 2.

I candidati classificati fino al **400° posto** della graduatoria preliminare per il concorso di cui alla **lettera A** e i candidati classificati fino al **600° posto** della graduatoria preliminare per il concorso di cui alla **lettera B** nonché quelli eventualmente classificati *ex aequo* nell'ultima posizione di ciascuna graduatoria verranno convocati a sostenere la prova scritta di cui al successivo art. 5.

Ai fini della determinazione del punteggio, verrà preso in considerazione un solo diploma di istruzione secondaria di secondo grado e un solo diploma di istruzione superiore.

Il punteggio conseguito ai fini della preselezione non concorrerà alla formazione del punteggio complessivo utile ai fini della graduatoria di merito.

Art. 4 *Convocazioni*

I **risultati** conseguiti da ciascun candidato nell'eventuale preselezione per titoli di cui all'art. 3 nonché i nominativi dei candidati ammessi alla prova scritta di cui all'art. 5 vengono **pubblicati sul sito internet della Banca d'Italia www.bancaditalia.it** nel corso del mese di **ottobre 2011**; dell'avvenuta pubblicazione viene data notifica mediante avviso pubblicato sulla **Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana - 4^a Serie Speciale (Concorsi ed Esami)** di uno dei martedì o venerdì dello stesso mese di **ottobre 2011**.

Il calendario e il luogo di effettuazione della prova scritta, che si articola in un test e in un elaborato, vengono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana - 4^a Serie speciale (Concorsi ed Esami) di uno dei martedì o venerdì del mese di **ottobre 2011**. Qualora per motivi organizzativi non sia ancora possibile determinare data e luogo di svolgimento della prova scritta, viene indicata la data della Gazzetta Ufficiale sulla quale tale avviso viene successivamente pubblicato.

Nel caso in cui circostanze straordinarie e imprevedibili rendano necessario rinviare lo svolgimento della prova scritta dopo la pubblicazione del calendario, la notizia del rinvio e del nuovo calendario viene prontamente diffusa mediante avviso sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana - 4^a Serie Speciale (Concorsi ed Esami).

Tutte le suesposte informazioni vengono anche rese disponibili sul sito internet della Banca d'Italia "www.bancaditalia.it".

La Banca non assume responsabilità in ordine alla diffusione di informazioni inesatte riguardanti il concorso da parte di fonti ad essa estranee e non autorizzate.

Art. 5 *Commissioni di concorso. Prove d'esame*

Il Governatore della Banca d'Italia nomina le Commissioni con l'incarico di sovrintendere alle prove d'esame.

Le prove d'esame si svolgono a Roma e consistono in una prova scritta e in una prova orale.

La prova scritta consiste in un test e nello svolgimento, sintetico e argomentato, di un elaborato.

Il **test** consiste in domande a risposta multipla e prevede le seguenti sezioni:

- a) quesiti a carattere tecnico per l'accertamento della conoscenza degli argomenti del programma allegato per ciascuna lettera;
- b) quesiti per l'accertamento della conoscenza della lingua inglese;
- c) quesiti attitudinali.

Il **test** viene corretto in forma anonima con l'ausilio di tecnologia informatica e viene valutato **fino a un massimo di 50 punti**. I criteri di attribuzione del punteggio per ciascuna risposta esatta, omessa o errata vengono comunicati prima dell'inizio della prova.

L'elaborato verrà svolto dal candidato, in modo sintetico e argomentato, scegliendo una tra 5 tracce relative agli argomenti indicati in ciascun programma d'esame.

Sulla base del risultato del test viene formata una graduatoria per ciascuno dei concorsi di cui alla lettera A e alla lettera B in ordine decrescente di punteggio.

Si procede alla correzione e valutazione dell'elaborato solo per quei candidati che si siano classificati fino al **200° posto nella graduatoria del test di cui alla lettera A e fino al 300° posto nella graduatoria del test di cui alla lettera B** nonché quelli classificati *ex aequo* in tali ultime posizioni.

Nella correzione dell'elaborato la Commissione verifica le competenze tecniche nonché le capacità di individuare e sintetizzare gli aspetti salienti delle questioni proposte, di argomentare, collegare ed esporre.

L'elaborato è corretto in forma anonima ed è valutato fino ad un massimo di 50 punti. Sono ammessi alla prova orale i candidati che abbiano conseguito un punteggio di **almeno 30 punti**.

Il punteggio della prova scritta è dato dalla somma del punteggio del test e dell'elaborato.

I risultati della prova scritta e i nominativi dei candidati ammessi alla prova orale **vengono resi disponibili sul sito internet della Banca d'Italia www.bancaditalia.it**.

I candidati ammessi a sostenere la prova orale ricevono anche convocazione scritta con l'indicazione della votazione conseguita e del calendario d'esame.

I concorrenti che superano la prova scritta vengono ammessi a sostenere **la prova orale** che verte su argomenti contenuti nel programma allegato. La prova viene valutata con l'attribuzione di un punteggio **massimo di 50 punti** ed è superata dai candidati che conseguono una votazione **minima di 30 punti**.

In occasione della prova orale è prevista anche una conversazione in lingua inglese; questa – **non utile ai fini del superamento della prova** – è valutata con l'attribuzione di un punteggio fino a un massimo di 3 punti utili a determinare il punteggio complessivo di cui al successivo art. 7. La conversazione in lingua inglese è volta a verificarne il livello di conoscenza in relazione a un utilizzo della stessa come strumento di lavoro.

Art. 6

Adempimenti per la partecipazione alle prove

Per sostenere le prove di cui all'art. 5 i candidati devono essere muniti di carta di identità ovvero di uno dei documenti di riconoscimento previsti dall'art. 35 del D.P.R. 445/2000 (Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa).

I cittadini di altri Stati membri dell'Unione Europea devono essere muniti di documento equipollente.

Il documento deve essere in corso di validità secondo le previsioni di legge. **Sono esclusi i candidati non in grado di esibire alcuno dei suddetti documenti.**

Art. 7 **Graduatoria**

Il punteggio complessivo dei candidati idonei è determinato dalla somma delle votazioni riportate nella prova scritta (test ed elaborato), nella prova orale e nell'accertamento della conoscenza della lingua inglese nel corso della prova orale di cui all'art. 5.

Le Commissioni di cui all'art. 5 compilano le rispettive graduatorie di merito seguendo l'ordine decrescente del punteggio complessivo.

La Banca d'Italia forma le graduatorie finali in base alle graduatorie di merito e agli eventuali titoli di preferenza, rilevanti per la Banca d'Italia, dichiarati nella domanda.

Fermo restando quanto precede, qualora più candidati risultino in posizione di *ex aequo*, viene data preferenza al candidato più giovane di età.

La Banca d'Italia, nel caso di mancata assunzione del servizio da parte di taluno dei vincitori, si riserva la facoltà di coprire in tutto o in parte i posti rimasti vacanti con altri elementi idonei, seguendo l'ordine delle relative graduatorie finali.

La Banca d'Italia si riserva altresì la facoltà di utilizzare le graduatorie finali entro 3 anni dalla data di approvazione delle stesse.

Art. 8 **Adempimenti per l'assunzione**

Gli elementi utilmente classificati nella graduatoria finale ai fini dell'assunzione devono documentare il possesso dei requisiti di partecipazione al concorso e di assunzione, secondo le modalità previste nel D.P.R. 445/2000.

Nell'ambito della documentazione che dovrà essere fornita ai fini della verifica del possesso dei requisiti di partecipazione al concorso e di assunzione, sono comprese anche le dichiarazioni relative all'esistenza o meno di condanne penali, di sentenze di applicazione della pena su richiesta o di sottoposizione a misure di sicurezza ovvero di carichi pendenti.

Art. 9 **Visita medica propedeutica all'assunzione**

La Banca d'Italia fa sottoporre gli elementi da assumere alla visita medica di cui all'art. 1, comma 2, punto 4, presso enti pubblici o pubbliche istituzioni sanitarie.

Ai residenti fuori della provincia in cui vengono effettuati gli accertamenti sono rimborsate le spese di viaggio dal capoluogo della provincia di residenza italiana e ritorno secondo le tariffe ferroviarie della 1^a classe ed è corrisposto un contributo alle altre spese nella misura forfetaria di €

80,00 per ogni giornata di permanenza. Ai candidati residenti all'estero sono rimborsate le spese di viaggio, idoneamente documentate, sostenute per l'utilizzo di mezzi pubblici di linea dalla località di residenza e ritorno. Se il viaggio avviene con l'aereo il rimborso viene commisurato alla tariffa prevista per la classe economica.

Al luogo di residenza è equiparato il luogo ove il candidato si trovi stabilmente per documentati motivi di studio o di lavoro.

Art. 10 ***Nomina e assegnazione***

La Banca d'Italia procede all'assunzione dei vincitori in possesso dei prescritti requisiti, che non abbiano tenuto comportamenti incompatibili con le funzioni da svolgere nell'Istituto. Essi sono nominati, in esperimento, nel grado di Assistente tecnico.

L'accettazione della nomina non può essere in alcun modo condizionata.

Il rapporto d'impiego dei cittadini di un altro Stato membro dell'Unione Europea è regolato tenendo conto delle limitazioni di cui al D.P.C.M. 174/1994, recante norme "sull'accesso dei cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea ai posti di lavoro" presso gli enti pubblici.

In seguito alla nomina, gli interessati devono assumere servizio presso la sede di lavoro che viene loro assegnata all'atto dell'assunzione, entro il termine che sarà stabilito. Eventuali proroghe di detto termine sono concesse solo per giustificati motivi.

Coloro che rinunciano espressamente alla nomina o, in mancanza di giustificati motivi, non prendono servizio entro il prescritto termine, decadono dalla nomina, come previsto dalle vigenti disposizioni del Regolamento del Personale della Banca d'Italia.

Ai neoassunti compete il rimborso del prezzo del biglietto pagato per il viaggio con qualunque mezzo pubblico di linea per il raggiungimento della sede di lavoro dalla residenza anagrafica o dall'ultima residenza anagrafica italiana in caso di attuale residenza all'estero.

Art. 11 ***Trattamento dei dati personali***

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, in materia di protezione dei dati personali, si informa che i dati forniti dai candidati sono raccolti presso la Banca d'Italia, Servizio Personale Gestione Risorse, Divisione Concorsi e Assunzioni, per le finalità di gestione del concorso e sono trattati anche in forma automatizzata. Il trattamento degli stessi, per gli assunti, prosegue anche successivamente all'instaurazione del rapporto di lavoro per le finalità inerenti alla gestione del medesimo.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione e di assunzione. In caso di rifiuto a fornire i dati richiesti la Banca d'Italia procede all'esclusione dal concorso ovvero non dà corso all'assunzione.

I dati idonei a rivelare lo stato di salute dei candidati sono trattati per l'adempimento degli obblighi previsti dalle leggi 104/92 e 68/1999. I dati di cui all'art. 8, comma 2, del presente bando sono trattati allo scopo di accertare il possesso del requisito di assunzione della compatibilità dei comportamenti tenuti dagli interessati con le funzioni da svolgere nell'Istituto, in base a quanto previsto dalle norme regolamentari della Banca d'Italia.

Le informazioni fornite possono essere comunicate unicamente ad altre amministrazioni pubbliche a fini di verifica di quanto dichiarato dai candidati ovvero negli altri casi previsti da leggi e regolamenti.

Agli interessati competono i diritti di cui all'art. 7 del citato D. Lgs., tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che li riguardano nonché alcuni diritti connessi tra cui quello di rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti della Banca d'Italia, Servizio Organizzazione, via Nazionale n. 91 - Roma, titolare del trattamento. Il responsabile del trattamento è il Capo del Servizio Personale Gestione Risorse. Oltre al responsabile del trattamento, potranno venire a conoscenza dei dati che riguardano i candidati, in qualità di incaricati del trattamento, i dipendenti della Banca d'Italia addetti alla Divisione Concorsi e Assunzioni del Servizio Personale Gestione Risorse.

Art. 12 ***Responsabile del procedimento***

L'Unità organizzativa responsabile del procedimento è il Servizio Personale Gestione Risorse. Il responsabile del procedimento è il Capo di tale Servizio.

Art. 13 ***Altre norme richiamate***

Il presente bando di concorso tiene conto del D. Lgs. 198/2006, che garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro.

Roma, 4 luglio 2011

IL GOVERNATORE
M. DRAGHI

PROGRAMMA

Assunzione di 6 Assistenti tecnici con orientamento nel campo dello sviluppo/manutenzione di applicazioni informatiche lett. A dell'art. 1 del bando

Prova scritta (test ed elaborato)

1. Programmazione

- tecniche di programmazione
- strutture di controllo
- tipi di dati semplici e strutturati (es. *array*, *record*, *file*), gestione dinamica dei dati (es. pile, code, grafi, alberi)
- programmazione a oggetti

2. Applicazioni e servizi Web

- componenti tecnologiche (es. *browser*, *web/application server*)
- realizzazione di pagine statiche e dinamiche
- linguaggi e tecniche per lo sviluppo di interfacce web (HTML, linguaggi di *scripting*, *applet*, *servlet*, JSP)
- pubblicazione di servizi e portali web

3. Sicurezza

- autenticazione e controllo degli accessi
- crittografia e firma digitale
- infrastruttura a chiave pubblica

4. Basi di dati

- modelli di rappresentazione (concettuale, logico, fisico)
- elementi di teoria relazionale e tecniche di normalizzazione
- linguaggio SQL
- integrità referenziale, gestione transazionale

5. Processo di sviluppo

- modelli di sviluppo (cascata, iterativo, incrementale, agile)
- tecniche e strumenti di documentazione
- l'organizzazione del processo di sviluppo

Lingua inglese (test)

Quesiti attitudinali (test)

Prova orale

La prova orale verte sulle tematiche previste per la prova scritta.

Conversazione in lingua inglese.

PROGRAMMA

Assunzione di 9 Assistenti tecnici con orientamento nel campo dello sviluppo/manutenzione/gestione operativa di sistemi informatici e/o reti di telecomunicazione lett. B dell'art. 1 del bando

Prova scritta (test ed elaborato)

1. Elementi fondamentali di un sistema informatico
 - architetture centralizzate e distribuite
 - sistemi operativi (principi di funzionamento, processi, gestione delle risorse)
 - controllo e gestione di sistemi e reti

2. Le reti
 - protocolli di comunicazione per servizi voce, video e dati
 - reti locali e geografiche
 - tecniche e strumenti per la sicurezza

3. Servizi internet
 - web server
 - multimedialità e interattività
 - posta elettronica

4. Le basi dati
 - modello entità-relazioni
 - ottimizzazione delle risorse
 - integrità e protezione dei dati

5. Sicurezza
 - apertura del sistema informativo aziendale verso l'esterno
 - protezione dei dati informatici
 - firma digitale

Lingua inglese (test)

Quesiti attitudinali (test)

Prova orale

La prova orale verte sulle tematiche previste per la prova scritta.

Conversazione in lingua inglese.