

Spett.le Comune di Monopoli
c.a
Egr. Sindaco Angelo Annese
Egr. Dirigente Dott. Pietro D'Amico

Prot. 02/2020

Bari, 24/01/2020

Oggetto: relazione attività Urp/Informagiovani da LUGLIO A DICEMBRE 2019

Ill.mo Sindaco,

La presente relazione ha per oggetto le attività svolte nel periodo da **luglio a dicembre 2019** nell'ambito dell'incarico affidato dal Comune di Monopoli alla Cooperativa Informa per la gestione del servizio URP/Informagiovani.

Relazione attività URP Luglio/Dicembre2019

A. La gestione del servizio URP

Il servizio è stato aperto negli orari previsti dalla carta dei servizi per un totale di **36** ore settimanali. Di seguito è riportata nel dettaglio la rilevazione ingressi nel periodo di apertura da LUGLIO a DICEMBRE per un totale di **1230** utenti. Nello stesso arco temporale, inoltre, sono state evase circa **400** richieste via mail e gestite circa **2000** telefonate.

Settimana dal	al	lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì		totale settimana	totale PROGRESSIVO
		AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM		
01/07/19	05/07/19	6		9		7		13	4	7		46	1309
08/07/19	12/07/19	12		10		7		8	2	11		50	1359
15/07/19	19/07/19	11		8		9		5	4	7		44	1403
22/07/19	26/07/19	15		11		8		7	3	9		53	1456
29/07/19	02/08/19	11		8		6		8	2	6		41	1497
05/08/19	09/08/19	7		9		6		5	3	6		36	1533
12/08/19	16/08/19	8		5		7		festa		5		25	1558
19/08/19	23/08/19	10		8		7		6	1	7		39	1597
26/08/19	30/08/19	11		6		7		5	2	7		38	1635
02/09/19	06/09/19	8		12		9		10	4	6		49	1684
09/09/19	13/09/19	15		8		10		7	2	8		50	1734

16/09/19	20/09/19	15	10	8	10	5	6	54	1788
23/09/19	27/09/19	9	13	10	8	2	11	53	1841
30/09/18	04/10/19	7	11	7	6	2	9	42	1883
07/10/19	11/10/19	17	9	7	9	4	5	51	1934
14/10/19	18/10/19	11	14	7	8	2	5	47	1981
21/10/19	25/10/19	9	13	7	10	1	6	46	2027
28/10/19	01/11/19	9	12	5	7		festà	33	2060
04/11/19	08/11/19	19	12	10	14	5	9	69	2129
11/11/19	15/11/19	12	16	11	10	2	5	56	2185
18/11/19	22/11/19	31	17	9	12	5	9	83	2268
25/11/19	29/11/19	18	14	12	11	6	10	71	2339
02/12/19	06/12/19	11	12	9	7	6	9	54	2393
09/12/19	13/12/19	10	15	8	10	2	12	57	2450
16/12/19	20/12/19	festà	7	9	8	1	5	30	2480
23/12/19	27/12/19	6	4	festà	festà	festà	3	13	2493

Le informazioni più richieste all' URP riguardano i servizi forniti dal Comune di Monopoli (dislocazione uffici, dove fare eventuali pratiche, bandi, avvisi ecc.) come evidenziato dalla tabella seguente relativa allo stesso periodo di registrazione degli ingressi:

Settimana dal	al	Servizi/ Uffici Comunali	Contributi e agevolazioni	Servizi altri enti	Turismo	Avvisi Bandi e gare	Eventi	Altro	totale settimana	totale PROGRESSIVO
01/07/19	05/07/19	14	6	6	2	0	5	7	40	1146
08/07/19	12/07/19	19	4	7	4	3	4	8	49	1195
15/07/19	19/07/19	15	3	2	1	0	2	9	32	1227
22/07/19	26/07/19	17	8	7	2	6	1	4	45	1272
29/07/19	02/08/19	13	1	5	0	0	1	11	31	1303
05/08/19	09/08/19	10	3	0	0	2	3	6	24	1327
12/08/19	16/08/19	8	3	0	0	0	0	6	17	1344
19/08/19	23/08/19	14	2	3	1	4	0	7	31	1375
26/08/19	30/08/19	16	0	2	0	0	0	8	26	1401

02/09/19	06/09/19	16	6	0	2	3		12	39	1440
09/09/19	13/09/19	13	3	8	0	0	2	13	39	1479
16/09/19	20/09/19	18	7	5	0	0	0	9	39	1518
23/09/19	27/09/19	19	8	3	0	1	3	9	43	1561
30/09/18	04/10/19	13	5	8	1	4	4	4	39	1600
07/10/19	11/10/19	19	6	4	0	2	0	11	42	1642
14/10/19	18/10/19	13	3	9	0	3	0	11	39	1681
21/10/19	25/10/19	18	5	3	0	3	3	9	41	1722
28/10/19	01/11/19	10	1	4	1	3	4	9	32	1754
04/11/19	08/11/19	22	8	5	5	4	6	10	60	1814
11/11/19	15/11/19	14	14	4	1	0	2	10	45	1859
18/11/19	22/11/19	18	45	0	1	5	3	9	81	1940
25/11/19	29/11/19	16	25	10	2	4	9	5	71	2011
02/12/19	06/12/19	14	4	7	1	3	3	15	47	2058
09/12/19	13/12/19	25	5	1	0	4	4	9	48	2106
16/12/19	20/12/19	10	3	0	2	0	1	8	24	2130
23/12/19	27/12/19	3	0	0	2	0	3	5	13	2143

Tra le maggiori attività svolte in questo periodo :

- Informazioni su recapiti telefonici e orari di apertura al pubblico degli uffici comunali;
- Informazioni su tariffe, abbonamenti per aree di parcheggio e sosta a pagamento (aree blu);
- Informazioni per varchi elettronici Ztl;
- Informazioni sui servizi di trasporto urbani;
- Informazioni su contrassegno Parcheggio Disabili, Passo Carrabile, distribuzione e supporto nella compilazione della modulistica;
- Informazioni relative ai tributi (in particolare supporto per il Portale Smart per l'Imposta di soggiorno);
- Informazioni sulla raccolta differenziata porta a porta e su distribuzione sacchetti;
- Distribuzione modulistica relativa a procedure della Polizia Municipale (modulistica Pass ZTL, occupazione del suolo pubblico, multe ecc.), dell'Ufficio Fiscalità locale e dell'ufficio Urbanistica e supporto nella compilazione delle stesse.
- Compilazione e inoltro di reclami segnalati dai cittadini riguardo i disservizi comunali;
- Pubblicazione sul portale civico e informazioni su eventi, appuntamenti e manifestazioni locali;
- Informazioni turistiche (mappe, info sulla città, ecc.);
- Distribuzione modulistica, iscrizione e aggiornamento delle associazioni nel registro comunale.

In totale ci sono state **222** richieste di fruizione dei servizi:

Settimana dal	al	Assistenza pratiche	Raccolta reclami	Accesso atti	Partecipazione	Web Point	totale settimana	totale PROGRESSIVO
01/07/19	05/07/19	4	2				6	176
08/07/19	12/07/19	1	0				1	177
15/07/19	19/07/19	6	5	1			12	189
22/07/19	26/07/19	5	3				8	197
29/07/19	02/08/19	5	5				10	207
05/08/19	09/08/19	7	5				12	219
12/08/19	16/08/19	4	4				8	227
19/08/19	23/08/19	6	2				8	235
26/08/19	30/08/19	7	5				12	247
02/09/19	06/09/19	7	3				10	257
09/09/19	13/09/19	7	4				11	268
16/09/19	20/09/19	9	6				15	283
23/09/19	27/09/19	5	5				10	293
30/09/18	04/10/19	1	2				3	296
07/10/19	11/10/19	8	0				8	304
14/10/19	18/10/19	2	2				4	308
21/10/19	25/10/19	4	5				9	317
28/10/19	01/11/19	5	4				9	326
04/11/19	08/11/19	4	5				9	335
11/11/19	15/11/19	9	2				11	346
18/11/19	22/11/19	5	0				5	351
25/11/19	29/11/19	10	3				13	364
02/12/19	06/12/19	6	1				7	371
02/12/19	06/12/19	6	1				7	379
09/12/19	13/12/19	6	2				8	387
16/12/19	20/12/19	4	1			1	6	393
23/12/19	27/12/19	0	0				0	393

Tirocini Universitari:

L'Urp/Informagiovani di Monopoli, nel semestre in questione ha ospitato **n. 1** studente dell'Università di Bari di Scienze della Comunicazione e **n.1** studentessa dell' Università di Bologna-Ferri di Scienze Internazionali e Diplomatiche che hanno affiancato le operatrici della Cooperativa soprattutto nella gestione del front office. Lo studente di Scienze della Comunicazione a seguito del tirocinio ha ottenuto un contratto part-time presso la nostra Cooperativa e attualmente lavora presso L'URP/INFORMAGIOVANI di Bari (gestito da Informa).

Revisione Albo comunale delle associazioni

Lo sportello Urp/Informagiovani ha proseguito nel semestre in questione, la revisione dell'Albo comunale delle associazioni, sollecitando con comunicazioni scritte (e-mail) e telefoniche le associazioni iscritte che non avevano ancora provveduto all' aggiornamento dei dati. Sono state registrate sul portale e nell'archivio cartaceo tutte le eventuali variazioni giunte.

Aggiornamento della Rete Civica e social network:

A. Implementazione sito e manutenzione ordinaria

Attività di implementazione e manutenzione nel periodo in oggetto:

- Pubblicate **n. 171** news relative ad avvisi pubblici, bandi di concorso ed eventi dell'Amministrazione comunale, delle scuole, delle associazioni e di altri enti del territorio, corredate di allegati ed immagini modificate ed adattate per il web.
- Aggiornamento, nuove implementazioni e controllo dei contenuti esistenti in tutta la rete civica, in particolare nelle seguenti aree:
 - Controllo e aggiornamento di tutti i contenuti della rete civica
 - Creazione pagine, moduli e implementazione contenuti delle sezioni:
 - Area Trasparenza
 - Area Elezioni e referendum
 - Area Uffici Comunali
 - Proposte di trasformazione urbanistica
 - Piani Urbanistici Esecutivi
 - Area servizi scolastici
 - Bilanci
 - Tributi e tariffe
 - Servizi Sociali, SportelloD, Trasporto e Refezione scolastica
 - Cultura, Suap e commercio
 - Registro Associazioni
 - Documentazione e Modulistica
 - Consiglio Comunale



- Trasporti e viabilità
- Rifiuti e riciclo
- Moderazione e gestione bacheca piccoli annunci
- Gestione account utenti
- Gestione file manager
- Promozione delle news comunali attraverso i canali informativi (social network): aggiornamento delle pagine Facebook “Città di Monopoli” e “UrpMonopoli” e del profilo Youtube “Città di Monopoli”.

B. Accessi al sito

Si allegano le statistiche di accesso al sito nel periodo in argomento, relative ai mesi “LUGLIO - DICEMBRE 2019” (fonte: servizio di rilevazione statistica Google Analytics)

Relazione attività CENTRO INFORMAGIOVANI LUGLIO/DICEMBRE 2019

Siamo lieti di condividere con l'Amministrazione i dati relativi all'attività dello sportello Informagiovani nei mesi di **luglio/dicembre 2019**

UTENZA: AFFLUENZA E BISOGNI INFORMATIVI

Lo sportello ha registrato in questi sei mesi una buona affluenza di utenti:

- totale ingressi **n. 2155**

Settimana dal	al	lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì	
		AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM
01/07/19	05/07/19	16		3	13		15		20		17
08/07/19	12/07/19	14		6	12		16		19		15
15/07/19	19/07/19	15		3	17		12		22		14
22/07/19	26/07/19	16		5	11		14		21		17
29/07/19	02/08/19	13		3	16		18		20		15
05/08/19	09/08/19	15			15		17		19		14
12/08/19	16/08/19	7		10		12		festa			11
19/08/19	23/08/19	12		3	14		13		15		11
23/08/19	30/08/19	14			11		13		16		15
26/08/19	30/08/19	15			13		16		17		18
02/09/19	06/09/19	16		5	14		15		18		13
09/09/19	13/09/19	18		6	13		16		20		12
16/09/19	20/09/19	19		3	12		17		21		14
23/09/19	27/09/19	17		5	15		14		20		13
30/09/19	04/10/19	18		5	13		16		19		14
07/10/19	11/10/19	19		2	14		15		20		16
14/10/19	18/10/219	16		4	15		17		18		14
21/10/19	25/10/19	15		2	16		13		21		16
28/10/19	01/11/19	14		2	17		15		20		festa
04/11/19	08/11/19	16		4	15		12		22		16

11/11/19	15/11/19	15	4	16	14	19	15
18/11/19	22/11/19	17	4	18	13	20	14
25/11/19	29/11/19	16	3	15	14	19	17
02/12/19	06/12/19	14	3	17	15	18	16
09/12/19	13/12/19	14	3	18	15	20	15
16/12/19	20/12/19	festa		19	16	21	14
23/12/19	27/12/19	15		14	festa	festa	12
30/12/18	03/01/20	11	6		festa	15	10

I **servizi maggiormente richiesti** hanno riguardato l'assistenza alla redazione del curriculum e lettera di presentazione, il supporto all'invio di autocandidature e alla ricerca di opportunità specifiche sia di lavoro che di formazione.

Ecco i dati complessivi:

Informazioni maggiormente richieste *	Numero richieste
Offerte di lavoro	1119
Formazione e Concorsi	872
Impresa, Appuntamenti, Volontariato, Turismo, altro	164

*Le informazioni sono rilevate attraverso l'utilizzo del Modulo registro ingressi che consente un monitoraggio costante e giornaliero dei dati sull'utenza.

BANCA DATI RETEINFORMA OPPORTUNITA' E CURRICULA

Presso il centro Informagiovani è disponibile la banca dati **Reteinforma Opportunità** che presenta un aggiornamento giornaliero di annunci sui seguenti temi:

- ✓ Offerte di Lavoro
- ✓ Corsi e Master
- ✓ Bandi, Concorsi e Borse di studio
- ✓ Premi artistici e letterari
- ✓ Mobilità Internazionale
- ✓ Volontariato
- ✓ Appuntamenti e Manifestazioni

In totale gli annunci proposti all'utenza nel semestre LUGLIO/DICEMBRE sono stati:

Tot Annunci pubblicati	Lavoro	Corsi/master	Bandi e Concorsi	Altro (premi artistici, appuntamenti, volontariato...)
307	167	35	33	72

Reteinforma Curricula è la Banca Dati che consente la raccolta informatizzata e la catalogazione di curricula professionali. I curricula vengono messi gratuitamente a disposizione delle aziende in cerca di personale che compilano un apposito formulario di richiesta disponibile presso i Centri Reteinforma.

CONSULENZE/APPUNTAMENTI

L'Informagiovani di Monopoli, nel periodo preso in esame, ha erogato servizi di consulenza su appuntamento, supportando gli utenti nella realizzazione del cv e accompagnandoli alla ricerca di lavoro. Tali consulenze, che possono prevedere uno o più appuntamenti, sono finalizzate a supportare l'utente che ha bisogno di un più mirato percorso volto alla conoscenza del mondo del lavoro e dell'offerta formativa e all'individuazione del proprio progetto professionale.

Hanno usufruito di questo servizio in questo semestre sono stati: **98 utenti**.

FEED BACK UTENTI

Le opportunità presentate nel Centro Informagiovani hanno consentito agli utenti di candidarsi presso aziende in cerca di personale e di effettuare autocandidature, con il supporto degli operatori o utilizzando i riferimenti presenti nelle schede informative. In particolare, nel periodo in oggetto:

- ❖ In data 18 novembre 2019 abbiamo ricevuto richiesta di preselezione di due figure: Baby sitter, addetta alle pulizie presso una famiglia di Monopoli; Abbiamo proceduto all'invio di 4 curriculum di candidati da noi preselezionati rispondenti ai requisiti richiesti.
- ❖ In data 17 ottobre 2019 abbiamo ricevuto richiesta di preselezione di un figura di barista per un bar situato nella zona centrale di Monopoli. Abbiamo proceduto alla segnalazione di n.6 curriculum corrispondente ai requisiti richiesti. La selezione si è conclusa con l'assunzione con contratto a tempo determinato.
- ❖ Abbiamo continuato l'attività di preselezione per la Cooperativa Ecologia Integrata. In particolare abbiamo candidato diversi utenti e tra cameriere ai piani, facchini, bagnini, manutentori, portieri, hostess e governanti per le strutture ricettive situate a Monopoli e Polignano a Mare;
- ❖ Una nostra utente da noi supportata ha partecipato ad bando per Volontario Ferma Prefissato nella Marina Militare, la selezione si è conclusa in maniera positiva con l'inserimento in servizio presso la sede della Marina Militare di Taranto;
- ❖ Abbiamo supportato diversi utenti per la partecipazione al bando di concorso pubblico, per titoli ed esami, per la formazione di una graduatoria finalizzata al reclutamento di personale a tempo indeterminato con il profilo professionale di Istruttore contabile, Cat. C, posizione economica C1 presso il Comune di Monopoli;
- ❖ Abbiamo supportato diversi utenti per la partecipazione al Concorso per 1052 Assistenti alla fruizione, accoglienza e vigilanza del MiBAC;

CORSI DI FORMAZIONE

Le opportunità formative del periodo in questione hanno riguardato alcuni corsi di formazione regionale gratuiti. Lo Sportello Informagiovani come sempre ha segnalato le varie opportunità supportando i candidati nella scelta del corso, nella compilazione delle domande on-line o stampa dei moduli cartacei. In particolare:

- Corso gratuito di "Addetto alla segreteria con inglese" a Bari
- Corso per "Tecnico della programmazione e controllo dei cantieri" a Bari
- Corso gratuito di "Tecnico della programmazione, coordinamento e controllo di cantieri" a Bari
- Corso per "Tecnico delle produzioni animali in agricoltura biologica e integrata" a Bari
- Corso per "Tecnico della realizzazione di elaborati grafici e programmi CAD" a Bari
- Corso per responsabile marketing a Putignano
- Corso "Aiuto regista" a Bari
- Corso per pizzaioli a Bari
- Corso per "Tecnico di laboratorio di gelateria" ad Alberobello
- Corso "Operatore/trice IDRO - TERMO-GAS" ad Andria
- Corso per "Operatore per la preparazione di pasti per diete speciali" a Molfetta
- "Specialista nei processi di fonderia" in Veneto
- Corso di Alta Formazione "Management del Terzo Settore – Advocacy e strumenti gestionali per chi opera in ambito salute"
- Corso per "Tecnico per la preparazione, realizzazione e arredo degli ambienti scenici" ad Andria
- Corso per "Sviluppatore Software" a Bari
- Yes, I start up: corso gratuito per creare la tua impresa a Bari
- Corso per "Operatore/Operatrice per la realizzazione di opere murarie" a Bari
- Corso professionalizzante "Liberi corpo" a Bisceglie
- Corso "Sviluppatore Software" a Bari
- Corso gratuito online per "Operatori giovanili"
- Selezioni per Corsi gratuiti settore logistica a Bari
- Corso per "Operatore di cucina inclusiva" a Bari
- Corso on line per Social Media Manager
- Corsi ITS Logistica a Bari
- Corso online sul mondo Erasmus
- Formazione giovani imprenditori agricoli
- Corso gratuito "Addetti vendita" a Bari
- Corso in "Tecnico esperto nella conduzione del vigneto" a Bari
- Corso per tecnici di cucina a Gravina
- Corso per Attori a Bari
- Corso per tecnico CAD a Bari
- Corso di "Operatore/operatrice per la preparazione di pasti per diete speciali" ad Alberobello
- Corso di "Operatore/Operatrice per la produzione artigianale della pizza" a Manfredonia
- Corso di "Programmatore sviluppatore software" a Manfredonia
- Corso di "Tecnico delle attività di realizzazione di modelli di abbigliamento nuovi o preesistenti" a Foggia;

BANDI E CONCORSI

Supporto nella scelta dei concorsi presenti sul territorio, nella compilazione delle domande e informazioni in merito a bandi, in particolare:

- Selezione di 36 praticanti presso l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
- Bando: "Alfabetizzazione mediatica per tutti 2019"
- 14 Operatori per AMIU Trani
- Selezione per 60 tirocini presso la Corte Suprema di Cassazione
- Concorso per 71 posti di assistente amministrativo in Emilia Romagna
- Comune di Bari: aggiornamento short list di avvocati
- Selezione di 47 uscieri al Parlamento europeo
- Short list di interpreti Progetto Future
- Concorso per 159 unità - Giustizia Amministrativa, Corte dei Conti, Avvocatura dello Stato
- Avviso pubblico della Fondazione Apulia Film Commission
- Discover EU: viaggio gratis in Europa!
- JPO Programme 2020/21
- Carriera prefettizia: concorso per 200 posti
- Concorso per 1052 Assistenti alla fruizione, accoglienza e vigilanza del MiBAC
- 4 Animatori per laboratori tempo libero a Bari
- Bando Intercultura per studiare all'estero
- 2329 funzionari: concorso Ripam per laureati
- Bando Asoc per le scuole
- Progetti di solidarietà: call aperta!
- 90 Giornalisti Professionisti per la RAI
- Ministero dell'ambiente: concorso per funzionari 2019
- Call for ideas GoBeyond 2019
- Comune di Napoli: concorso per 96 agenti di polizia municipale
- Arca Puglia Centrale: 3 posti di Istruttore Amministrativo
- 626 Allievi Marescialli dell'Arma dei Carabinieri
- Avviso di selezione di 616 Operatori giudiziari
- 12 Borse di studio per tesi di laurea su Bari
- Bando per 117 Assistenti sociali a Roma
- "Delegato della gioventù": bando del Consiglio d'Europa
- UNIFG: 3 contratti per attività di tutorato on-line
- Concorso ATA per addetti alle pulizie
- Programma europeo Stars4Media per comunicatori
- Selezione di 36 praticanti presso l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

SEGRETERIA UNIVERSITARIA - TIROCINI

Lo sportello fornisce informazioni su:

- Offerta formativa dell'Università di Bari;
- Informazioni e supporto nelle immatricolazioni o iscrizioni ai corsi di laurea;
- Supporto nella ricerca di informazioni fornite dalle singole Facoltà sulle lezioni e gli appelli di esame;
- Rinuncia agli studi.

Nel semestre in questione ha supportato **n 117 utenti**.

SPORTELLO NIDI

L'Urp/Informagiovani del Comune di Monopoli, sportello accreditato da Sistema Puglia quali Nodo di riferimento per la Misura Nidi (Nuove iniziative di impresa) della Regione Puglia. (www.sistema.puglia.it/nidi), ha proseguito nel trimestre in questione l'attività informativa e di assistenza. Il servizio attivo giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00, nel trimestre luglio/dicembre 2019 ha fornito assistenza a **n 3 utenti** provenienti da Monopoli e da comuni limitrofi.

SPORTELLO EUROPEO

L'Informagiovani del Comune di Monopoli ha attivo il Servizio di MOBILITA' EUROPEA per divulgare le opportunità che l'U.E. mette a disposizione dei giovani e degli adulti. La collaborazione con alcune associazioni accreditate, consente inoltre di partecipare ai progetti di mobilità, mediante la candidatura di ragazzi. Nel periodo in questione sono state pubblicate sul sito, **n.23** opportunità tra Scambi giovanili culturali, progetti Sve (Servizio Volontario Europeo), lavoro all'estero, ecc. Sono state fornite informazioni e contatti anche agli utenti che hanno richiesto di voler fare esperienza lavorativa all'estero.

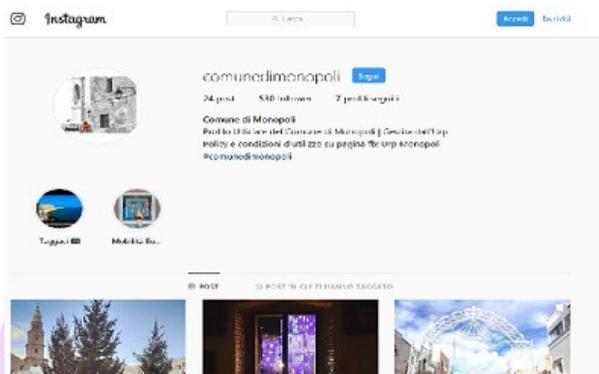
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

L'Informagiovani del Comune di Monopoli, ha avviato il servizio minimo di alfabetizzazione telematica, l'obiettivo è quello di poter fornire le competenze necessarie affinché i soggetti svantaggiati come disoccupati e adulti siano in grado di poter utilizzare il computer in maniera autonoma, soprattutto per l'invio telematico del proprio cv presso le diverse opportunità lavorative.

Nel semestre, è stata fornita assistenza gratuita a **223 utenti**.

PORTALE CIVICO - PROFILO FACEBOOK – PROFILO INSTAGRAM

Nel semestre in questione il comune di Monopoli ha attivato un profilo Instagram con lo scopo di offrire agli utenti che vi accedono tutte le informazioni utili da sapere ma, anche, foto che mostrano le bellezze della città di Monopoli. Il Comune di Monopoli è già presente da oltre dieci anni su Facebook con la pagina Città di Monopoli, UrpMonopoli e Informagiovani Monopoli e su Youtube con Monopoliturstica e, dal 2018, con Consiglio Comunale di Monopoli. Grazie all'utilizzo di 3 hashtag, le notizie su Instagram sono divise in "macroaree", in modo che ogni utente possa seguire l'hashtag che più si avvicina al proprio interesse e non perdere nemmeno un post pubblicato dalla pagina. #comuneinforma raccoglie tutti i post relativi alle comunicazioni di stampo istituzionale, quindi tutte le notizie riguardanti il Comune e i suoi servizi; #eventincittà ospita gli eventi in città; mentre #youngzone tutte le notizie e le opportunità rivolte ai giovani (fino ai 29 anni).





Lavoro con Poste Italiane come portalettere in tutta Italia
Quando: indicativamente ottobre, novembre, dicembre 2019



Lavoro in America ed Europa settore abbigliamento con Brunello Cucinelli
Scadenza: il primo possibile



Corsi di formazione
Riservato ai giovani tra i 15 e ai 29 anni



Corso di formazione come "Scenografo Realizzatore"
Domanda di partecipazione entro il 10 ottobre 2019



Schwarzman Scholars Program: 200 borse di studio in Cina per Master alla Tsinghua University
Scadenza: 26 settembre 2019



Corso intensivo di Inglese
Dal 24 settembre al 3 ottobre, ore 18.30 - 20.00

Nella pagina **Informagiovani** del Portale civico www.comune.monopoli.ba.it sono stati pubblicati nel semestre in questione **n. 68** opportunità (tra offerte di lavoro, corsi, concorsi, appuntamenti, ecc.).

Reteinforma, con la finalità di promuovere il servizio anche attraverso i nuovi canali informativi dei giovani (social network), mantiene attiva ed aggiornata la pagina **Facebook "Informagiovani di Monopoli"**, pagina che gli utenti utilizzano per ricevere segnalazioni in merito ad attività di loro interesse.

Con l'occasione porgiamo i nostri saluti più cordiali e restiamo a disposizione per ulteriori informazioni.

Per INFORMA S.c.a.r.l.
Carmen Bruno

Per ratifica
Maria Mastromarco