



CITTA' DI MONOPOLI
(70043 PROVINCIA di BARI)

**Il Dirigente della V^A Area Organizzativa del Comune di Monopoli
INFORMA CHE**

DAL 16 LUGLIO 2020 AL 18 SETTEMBRE 2020

**SONO APERTI I TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE
DOMANDE D'ISCRIZIONE E/O CONFERMA AL SERVIZIO DI
REFEZIONE ANNO SCOLASTICO 2020/2021**



Gentile Famiglia,

anche quest'anno il servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di primo grado, sarà gestito col sistema informatizzato, che prevede la prenotazione giornaliera dei pasti, l'effettuazione dei pagamenti oltre ad informare in tempo reale l'andamento del servizio.

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue:

Tariffe servizio di Refezione Scolastica

Per gli utenti frequentanti le scuole d'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado, con sede nel territorio comunale, sono previste le tariffe con le riduzioni e le esenzioni di seguito indicate:

	Fasce ISEE	Costo pasto intero	Costo pasto ridotto
A	oltre 30.000,00	€ 5,00	€ 4,00
B	da 22.501,00 a 30.000,00	€ 3,50	€ 2,60
C	da 15.001,00 a 22.500,00	€ 3,00	€ 2,30
D	da 7.501,00 a 15.000,00	€ 2,50	€ 2,00
E	da 0,01 a 7.500,00	€ 1,00	€ 1,00
F	0,00	Esente	Esente

Delibera di C.C. n. 58 del 17/12/2019

Termini e modalità di presentazione delle domande entro il 18 settembre 2020

Il genitore, o chi ne esercita la responsabilità genitoriale, nel corso della procedura di iscrizione al servizio di refezione scolastica sul portale WEB GENITORI (https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=monopoli), potrà compilare il modulo on-line nella parte dedicata al calcolo della tariffa personalizzata per l'anno scolastico 2020/2021 inserendo, sulla base dell'Attestazione ISEE in corso di validità rilasciata ai sensi del DPCM 5/12/2013 n. 159, i seguenti dati:

- Valore ISEE
- N° di protocollo INPS-ISEE 2020 e relativa data di presentazione.

In caso di mancata indicazione del valore ISEE, l'Ufficio Comunale preposto provvederà all'assegnazione della tariffa massima.

In caso di una dichiarazione non corretta - per mero errore materiale - del valore ISEE nella procedura on-line, l'Ufficio preposto, a seguito di controlli, effettuerà le modifiche necessarie atte ad attribuire la giusta tariffazione, a partire dall'inizio del Servizio.

Al fine di non interrompere l'agevolazione prevista e, alla luce della scadenza del modello ISEE al 31/12/2020, onde evitare il pagamento della tariffa massima, **si dovrà presentare entro il 28 febbraio 2021, all'Ufficio Comunale preposto, il nuovo modello ISEE valido.**

INOLTRE

- 1) Per la fruizione del servizio di refezione scolastica è necessario procedere alla relativa iscrizione che potrà essere accolta in assenza di posizioni debitorie superiori ad Euro 50,00. Per gli importi debitori superiori ad Euro 150,00 sarà possibile, a coloro che hanno un'attestazione ISEE inferiore ad Euro 7.500,00, richiedere **la dilazione di pagamento delle somme pendenti**, con rate mensili di pari importo, così come di seguito riportato:

- **Importo debito da Euro 150,01 ad Euro 350,00 in nr. 6 rate mensili;**
- **Importo debito da Euro 350,01 ad Euro 750,00 in nr. 12 rate mensili;**
- **Importo debito da Euro 750,01 e oltre, in nr. 18 rate mensili.**

Nel caso del mancato pagamento di una rata sarà ammissibile - per una sola volta - consentire di sommare l'importo della rata non pagata all'importo della rata successiva che dovrà necessariamente essere corrisposta nei termini previsti. Nel caso di un ulteriore mancato pagamento il debitore decade dal beneficio della rateizzazione e dovrà provvedere al pagamento dell'intera somma residua entro 30 giorni dalla scadenza della rata non adempita.

Si precisa che la mancata regolarizzazione della posizione debitoria comporterà l'impossibilità di procedere alla iscrizione al servizio per l'anno successivo.

Non sarà possibile concedere ulteriori dilazioni di pagamento in presenza di un piano di rateizzazione non completamente ottemperato.

Resta inteso che il debito inferiore ad Euro 150,00 dovrà essere pagato in un'unica soluzione prima dell'iscrizione online.

2) Agli **utenti residenti** nel Comune di Monopoli, ovvero, **ai non residenti** che svolgono, a qualsiasi titolo, la propria attività lavorativa nel territorio comunale, debitamente documentata, saranno riconosciuti i seguenti vantaggi, sulla base dell'indicatore I.S.E.E. vigente posseduto:

Esenzioni

- *bambini diversamente abili in situazione di gravità, certificata dalle competenti autorità sanitarie, ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge 104/1992 e successive modificazioni, il cui verbale dovrà essere allegato all'atto della istanza, in sostituzione del modello ISEE;*
- *ai nuclei familiari che rientrano nella fascia F (esente)*

Agevolazioni

- *qualora nella stessa famiglia più figli usufruiscono del servizio di Refezione Scolastica, la riduzione del costo pasto spetta al solo figlio maggiore per età. Per gli altri figli sarà applicato il costo del pasto intero, in base alla fascia tariffaria di appartenenza.*

Si evidenzia che, agli utenti non residenti e privi dei requisiti di cui al punto 2), sarà applicata la tariffa massima.

Modalità iscrizione online al servizio di refezione

Ogni alunno potrà essere iscritto al servizio in questione, sia che vi acceda a tariffe ridotte sia con la tariffa massima, in relazione al reddito ISEE vigente dichiarato.

Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica 2020/2021 potranno essere effettuate in modalità online, ESCLUSIVAMENTE a mezzo PC (personale computer), accedendo al sito:

www.comune.monopoli.ba.it; servizi scolastici > refezione > come iscriversi > accedi sistema on line, all'interno del quale è consultabile una guida per l'utente, utile alla compilazione dell'istanza.

Si raccomanda di cliccare sul servizio interessato (refezione scolastica)

I dati personali di ciascun utente saranno preventivamente inseriti all'atto dell'iscrizione online, in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio.

Tutti i dati sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.

E' ISTITUITO UN SERVIZIO DI ATTIVITA' DI SUPPORTO, COMPLETAMENTE GRATUITO, A SOSTEGNO DI COLORO CHE NON DISPONGONO DI STRUMENTI INFORMATICI PER L'EFFETTUAZIONE DELL'ISTANZA ONLINE, ESPELTATO DAI SEGUENTI CAF CONVENZIONATI:

- CAF CGN SPA – Via G. Polignani n. 53 – tel. 080.3218404
- CAF TUTELA FISCALE DEL CONTRIBUENTE srl – Via Cadorna n. 24 – tel. 080.9306600
- CAF TUTELA FISCALE DEL CONTRIBUENTE srl – Via Ricasoli n. 128 – tel. 080.4116582
- CAF TUTELA FISCALE DEL CONTRIBUENTE srl – Via De Gasperi n. 4 – tel. 080.808448
- CAF TUTELA FISCALE DEL CONTRIBUENTE srl – Via Polignani n. 31 – tel. 080.746937
- CAF TUTELA FISCALE DEL CONTRIBUENTE srl – Via Lepanto n. 119 – cell. 348.3784543
- CAF UNSIC srl – Viale Aldo Moro n. 67/Z – tel. 080.2372916
- CAF UNSIC srl – Via Vico Romanelli n. 46 – tel. 080.745620
- CAF UNSIC srl – Via P. Togliatti n. 58/60 – tel. 080.4953946
- CAF CENTRO SERVIZI UIL-Bari s.r.l. – Via Mazzini n. 70 – tel. 080.745051
- CAF ACLI – Viale Aldo Moro n. 69/17 - tel. 080.2462447
- CAF CONF.A.S.I. – Via N. Bixio n. 86 - tel. 080.742237
- CAF CONF.A.S.I. –Piazza S. Antonio n. 7 - tel. 080.9373709
- CAF EUROCAF – Via S. Angelo n. 56 - tel. 080.9142406
- CAF LABOR SRL – Via N. Bixio n. 126 – tel. 080.4031238
- CAF LABOR SRL – Via N. Bixio n. 273/A – cell. 347.5734409
- CAF LABOR SRL – Via A. Grandi Strada Privata n. 12 – cell. 329.4069678.

Si precisa che il sistema informatizzato accetterà le iscrizioni esclusivamente in favore di:

- coloro che **non** hanno una posizione debitoria pregressa del nucleo familiare, riferita ai servizi scolastici di refezione e trasporto scolastico, superiore ad Euro 50,00;
- coloro che hanno effettuato con successo l'iscrizione online per l'anno scolastico 2020/2021 (riconferma o prima iscrizione);

Pertanto, si invita a regolarizzare (iscrizione online ed eventuale estinzione del debito pregresso) entro il termine del 16 settembre 2020, pena la mancata fruizione del servizio, tenuto conto della impossibilità per il sistema di prenotazione e di erogazione dei pasti in favore di utenti non iscritti.

Modalità di prenotazione giornaliera del pasto

Il sistema informatizzato presume la presenza a mensa di ogni bambino iscritto online nell'anno scolastico 2020/2021, nei giorni di erogazione del servizio. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato dell'alunno, secondo la tariffa abbinata a ciascun bambino/a.

Si evidenzia che, prima dell'avvio del servizio, i genitori dovranno effettuare una ricarica sul conto prepagato, di importo libero, atta ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti.

Durante l'esecuzione del servizio, se il credito dovesse esaurirsi, sarà possibile - nell'attesa della nuova ricarica - usufruire di massimo n. 10 pasti **"con conto a debito"**. Oltre tale limite, il servizio sarà sospeso automaticamente, non consentendo la prenotazione e la conseguente distribuzione del pasto, fino a quando non verrà regolarizzata la situazione debitoria.

Si precisa che, ogni versamento effettuato risulterà nel sistema il giorno successivo all'effettuazione della ricarica. Per fruire del pasto sarà necessario effettuare il pagamento entro il giorno lavorativo precedente alla fruizione del servizio.


I genitori che vorranno segnalare l'assenza del proprio/a figlio/a, potranno utilizzare la App "SPAZIOSCUOLA" o l'"SMS".

modalità disdetta pasto con l'utilizzo di SPAZIOSCUOLA

L'applicazione "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata gratuitamente sugli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola) ed inserire il codice di attivazione 1020398151.

Per effettuare l'accesso basterà utilizzare le credenziali già in uso per il Modulo Web Genitori.

Con l'App "Spazioscuola" oltre a visualizzare direttamente da smartphone/tablet, il numero dei pasti consumati, gli addebiti su tutti i servizi fruiti, le ricariche relative ai propri figli iscritti ai servizi scolastici, la corretta acquisizione delle assenze, sarà possibile inviare l'SMS di disdetta dal pasto, seguendo le istruzioni sotto-riportate:

	<p>PER USARE AL APP INSERIRE LA "USERNAME" E "PASSWORD" PERSONALE E SEGUIRE LE ISTRUZIONI SOTTORIPORTATE</p> <p>Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco. Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce Assenza / Pasto in bianco. Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. Per spostarsi da un alunno all'altro, selezionarne i nomi in alto nella schermata.</p>
---	--

	<p>Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario ad esso relativo, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.</p> <p>Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo: In rosso le segnalazioni di assenza In giallo le richieste di pasto in bianco In grigio le date non gestibili perché antecedenti alla data odierna</p> <p>Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.</p> <p>Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile fino alle 9.30.</p> <p>È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.</p> <p>Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.</p>
--	--

Si invita ad usare la nuova funzione dell'applicazione al fine di ricevere contestuale conferma del corretto invio del dato dell'assenza (o del pasto in bianco) al software.
 Si raccomanda di inviare le assenze tramite App o tramite Sms, non potranno essere apportate modifiche con la App se sarà stato inviato l'Sms, e viceversa.
 Solo utilizzando la App Spazioscuola, non esiste un limite di giorni consecutivi di assenza, se non la fine del mese successivo a quello in corso. Per gli sms è sempre valido il limite dell'invio di n. 5 giorni solari consecutivi.
 Come per l'sms, non è necessario inviare l'assenza nei giorni festivi, ponti, santo patrono, assenze ricorrenti. Infatti il bambino risulterà assente al servizio mensa anche se la App Spazioscuola consente di inserire l'assenza per quei giorni

modalità disdetta pasto con l'utilizzo dell'SMS:

Per chi volesse ancora utilizzare l'SMS, dovrà inviare un sms al numero **3202041924** secondo modalità e tempi di seguito descritti:

*Poiché ad ogni bambino sono associati da 1 a 2 numeri di cellulare, comunicati nella domanda d'iscrizione al servizio per l'a.s. 2020/2021, il genitore dovrà **obbligatoriamente** utilizzare uno dei 2 numeri per informare dell'ASSENZA del proprio figlio. **Qualsiasi sms inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato.***

Il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto.

Cosa scrivere nel testo dell'sms

L'SMS dovrà essere inoltrato dalle ore **17:00** del giorno precedente l'assenza alle ore **9.30** del giorno successivo. Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato.

Il testo degli sms dovrà rigorosamente rispettare le sottoindicate caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente al proprio figlio/a) facilmente desumibile anche dallo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
- **Spazio**
- **A** = per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = indicante il numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di gg. 5 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- **34 A 1** = sms di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il pan 34
- **34 A 4** = sms di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan 34

Infine, il servizio offre la possibilità di segnalare i pasti in bianco per i propri figli, ove ne occorresse le necessità, digitando il testo dell'sms con le seguenti caratteristiche, per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a riportato sullo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
- **Spazio**
- **B** = pasto in bianco
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** per più giorni fino ad un massimo di 3 consecutivi

Esempi:

- **34 B 1** = sms di richiesta di pasto in bianco (1 giorno) per il pan 34
- **34 B 2** = sms di richiesta di pasto in bianco per 2 giorni per il pan 34

Informazioni utili sull'invio di disdette o sms

Si raccomanda espressamente al genitore, che invierà l'SMS per le tipologie innanzi indicate, di attenersi agli SPAZI ed alle lettere che dovranno essere scritte solo in MAIUSCOLO (esempio: A= Assenza e B= pasto in Bianco) e si raccomanda, altresì, di utilizzare – per l'invio degli stessi – il/i numero/i di cellulari registrati nel sistema informatizzato.

Non sarà necessario disdire il pasto (e quindi inviare l'sms) nei giorni di chiusura delle scuole. Infatti nei giorni delle festività, Santo Patrono, gite scolastiche, assemblee sindacali, ponti ed comunque ogni qualvolta il servizio mensa non sarà erogato, il sistema attribuirà automaticamente l'assenza.

Si evidenzia che, in caso di cattiva digitazione del testo dell'SMS, l'utente riceverà la notifica di errore, invitandolo a riformulare correttamente l'SMS.

In caso di invio corretto dell'SMS, l'utente non riceverà alcuna notifica.

In caso di assenze ricorrenti e programmate dell'alunno durante l'anno scolastico, legate a particolari esigenze di natura sanitaria, si prega di rivolgersi all'Ufficio di Refezione Scolastica.

Si precisa che, il mancato invio dell'SMS indicante l'assenza del proprio figlio al servizio mensa, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere;

Anche i genitori che hanno figli che fruiscono dell'esenzione totale (attestazione ISEE pari ad 0,00) sono obbligati a comunicare l'assenza, pena la decadenza del beneficio (esenzione).

Infatti con deliberazione di G.C. n. 108 del 23/05/2014, si è proceduto a regolamentare il sistema di invio di disdetta del pasto giornaliero anche per la fascia degli utenti "esenti", che perderebbero tale vantaggio qualora, da controlli effettuati dall'Ufficio Comunale preposto, emergesse - per ben 2 volte - il mancato invio dell'SMS.

Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti dell'Amministrazione in presenza di errori causati da cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri di cellulari non censiti nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

N.B.: Si consiglia l'utilizzo dell'Applicazione **"Spazioscuola"** in quanto ritenuta più puntuale e affidabile rispetto all'utilizzo di **"SMS"**.

Dove e come è possibile pagare i pasti

A partire dal 2019 il Comune di Monopoli, adeguandosi come stabilito dalla normativa nazionale (Codice dell'Amministrazione Digitale come modificato ed integrato da D.Lgs. 13/12/2017 n.217), ha adottato l'innovativo sistema di PAGAMENTO DEI SERVIZI **"Pago-PA"**. Tale sistema

consente ai cittadini di pagare i servizi della Pubblica Amministrazione, garantendo sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza sui costi di commissione.

Una volta effettuato l'accesso al PORTALE WEB GENITORI o alla App SPAZIOSCUOLA l'utente ha a disposizione le seguenti opzioni al fine del pagamento del servizio:

- **PAGA ON-LINE:** scegliendo i metodi disponibili, tra i quali Carta ai credito e Conto Corrente. In caso di pagamento con Carta di credito, conto corrente o altri canali abilitati si AgID (es. PAYPAL oppure SATISPAY), dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema stesso proporrà il Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose. In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria Banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) e poi seguire il percorso proposto.
- **PAGA PRESSO PSP:** è possibile generare e salvare o stampare un AWISO DI PAGAMENTO contenente il codice identificativo del pagamento stesso e tutti i dati indispensabili per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

(I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio le principali banche, punti Sisal, Lottomatica, Banca dei Tabaccai).

N.B.: il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Consulta il sito www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare per visionare la lista dei PSP.

- Attraverso il proprio **INTERNET BANKING**, se abilitato ai pagamenti pago-PA, dopo aver acquisito dal portale WEB GENITORI o dalla app SPAZIO SCUOLA l'avviso di pagamento, è possibile effettuare il versamenti.

Eventuali informazioni potranno essere acquisite rivolgendosi all'Ufficio Refezione Scolastica, sito in Vico Acquaviva 15/19, oppure telefonando ai numeri 080 4140358 / 080 4140395, oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: angela.todisco@comune.monopoli.ba.it;

ATTENZIONE!

L'erogazione del servizio di refezione scolastica potrà subire delle modifiche in ordine alle misure di contenimento del contagio da COVID-19 che potrebbero, eventualmente, essere emanate dal governo.

Monopoli, 14/07/2020

F.TO: Il Dirigente Area Organizzativa V^
(Dott. Lorenzo Calabrese)

